

FINORA BANK UAB MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

1 redakcija
Galiojanti nuo 2025-10-15

1. SĄVOKOS

- 1.1. Administratorius** – Kliento paskirtas Naudotojas, turintis suteiktas teises skirti kitus Interneto banko Naudotojus, nustatyti jiems bet kokias Interneto banko naudotojo teises, atšaukti Naudotojus, nustatyti Naudotojo atliekamų operacijų limitus.
- 1.2. Atpažinimo priemonės** – Banko suteikiamos ir Bankui priimtinos, ne Banko išduotos elektroninio parašo priemonės, kurias Bankas laiko atpažinimo priemonėmis. Šių priemonių sąrašą rasite www.finorabank.eu.
- 1.3. Bankas** – Finora Bank UAB, juridinio asmens kodas 305156796, buveinės adresas Žalgirio 90-100, LT-09303, Vilnius, Lietuvos Respublika, el. paštas: info.lt@finorabank.eu telefonas +370 672 12687 ir Finora Bank UAB, padalinys Estijoje, juridinio asmens kodas 16905996, buveinės adresas Narva mnt. 5, 10117 Talinas, Estijos Respublika, el. paštas: info@finorabank.eu telefonas +372 658 1300. Bankas turi Europos Centrinio Banko sprendimu Lietuvos Banko išduotą specializuoto banko licenciją Nr. 9, suteikiančią teisę teikti finansines paslaugas, kurios nurodytos jo licencijoje.
- 1.4. Banko darbo diena** – ne savaitgalio ir ne kita LR teisės aktuose nustatyta poilsio ar švenčių diena. Bankas turi teisę atskiras Mokėjimo operacijas teikti ir kitomis nei Banko darbo dienomis.
- 1.5. Banko sąskaitos sutartis** – tarp Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Mokėjimo paslaugų teikimo, kurią sudaro Specialioji dalis ir Bendroji dalis.
- 1.6. Bendrosios sąlygos** – Finora Bank UAB paslaugų teikimo bendrosios sąlygos, skelbiamos Tinklapyje.
- 1.7. Gavėjas** – Mokėjimo nurodyme nurodytas asmuo numatytas kaip Mokėjimo operacijos lėšų gavėjas.
- 1.8. Įkainiai** – už Banko teikiamas paslaugas taikomi Šalių atskiru susitarimu suderinti ar Kainyne nurodyti mokesčiai, įskaitant komisinį atlyginimą.
- 1.9. Interneto Bankas** – Banko elektroninė sistema, kuri suteikia galimybę Klientams naudotis Banko paslaugomis nuotoliniu būdu pagal Kliento ir Banko sudarytą Paslaugos sutartį.
- 1.10. Interneto Banko sutartis** – tarp Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Banko paslaugų teikimo naudojantis Interneto Banku, kurią sudaro Specialioji ir Bendroji dalys.
- 1.11. Išrašas** – Banko paruoštas ir pateiktas dokumentas, kuriame pateikiama informacija apie per tam tikrą laikotarpį Sąskaitoje atliktas operacijas.
- 1.12. Kainynas** – Banko patvirtinti ir Tinklapyje skelbiami Banko Paslaugų ir operacijų Įkainiai arba atskiru Šalių susitarimu suderinti įkainiai, kurie yra sudedamoji Paslaugos sutarties dalis.
- 1.13. Klientas** – juridinis ar fizinis asmuo verslininkas, sudaręs Paslaugų sutartį dėl Mokėjimo paslaugų. Vartotojams Banko Mokėjimo paslaugos neteikiamos.
- 1.14. Kredito pervedimas** – Mokėjimo paslauga, kai vadovaudamasis Mokėtojo pateiktu Mokėjimo nurodymu Bankas atlieka Mokėjimo operaciją (momentinis ar paprastas Kredito pervedimas) ir perveda lėšas iš Mokėtojo Sąskaitos į Gavėjo sąskaitą.
- 1.15. Mokėjimo nurodymas** – Bankui priimtinos formos pateiktas Kliento nurodymas atlikti Mokėjimo operaciją.
- 1.16. Mokėjimo operacija** – Kliento gaunamų ir pervedamų lėšų įskaitymas (priėmimas) ir nurašymas į/iš Sąskaitos pagal Banko sąskaitos sutarties Specialiojoje dalyje nurodytą Kliento Sąskaitos numerį.
- 1.17. Mokėjimo operacijos autorizavimas** – Šalių sutartomis priemonėmis Kliento patvirtinimas atlikti Mokėjimo operaciją.
- 1.18. Mokėjimo paslauga** – Banko teikiamos mokėjimo paslaugos kaip tai nurodyta Mokėjimų įstatyme ir kitos su mokėjimo paslaugomis susijusios paslaugos dėl kurių sudaryta Paslaugos sutartis dėl mokėjimo paslaugų.

- 1.19. Mokėjimo sąlygos** – šios Finora Bank UAB mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos (su visais jų pakeitimais), reglamentuojančios Mokėjimo paslaugų ir su jomis susijusių paslaugų teikimą, skelbiamos Tinklapyje.
- 1.20. Mokėjimų įstatymas** - Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymas.
- 1.21. Mokėtojas** – Klientas, kuris turi Sąskaitą ir vykdo Mokėjimo operacijas.
- 1.22. Naudotojas** – po Administratoriaus prašymo Banko papildomai prijungiamas fizinis (-iai) asmuo (-nys) Administratoriaus nustatytomis teisėmis ir apribojimais valdantis(-tys) Interneto Banką.
- 1.23. Paslaugos sutartis dėl mokėjimo paslaugų** – tai tarp Banko ir Kliento sudaryta Banko sąskaitos sutartis ir Interneto Banko sutartis kartu, apimančios Bendrąsias ir Specialiąsias dalis (taip kaip jos suprantamos Bendrosiose sąlygose) bei šios Mokėjimo sąlygos. Banko ir Kliento santykiams taip pat yra taikomos Bendrosios sąlygos, Kainynas ir kiti Banko skelbiami dokumentai ar Paslaugų aprašymai, taikomi teikiant Mokėjimo paslaugas, Privatumo politika, visi kiti Banko ir Kliento susitarimai dėl paslaugų teikimo, kurie yra sudėtinė Paslaugos sutarties dėl mokėjimo paslaugų dalis.
- 1.24. Prisijungimo kodas** – tai Banko suteikiama, simbolių seka, naudojama asmens tapatybei nustatyti jungiantis prie Interneto banko.
- 1.25. Sąskaita** – Klientui atidaryta banko sąskaita Banke, naudojama Mokėjimo operacijoms atlikti ir lėšoms laikyti.
- 1.26. SEPA** – bendra mokėjimų eurais erdvė, kurioje Kredito pervedimai eurais atliekami laikantis vienodų taisyklių ir mokėjimo standartų.
- 1.27. Šalis arba Šalys** – Bankas ir Klientas kartu arba kiekvienas atskirai.
- 1.28. Tinklapis** – Banko internetinis tinklapis, pasiekiamas adresu www.finorabank.eu.
- 1.29. Unikalus identifikatorius** – sąskaitos numeris sugeneruotas pagal tarptautinį banko sąskaitų numerių (IBAN) standartą.
- 1.30. Užsienio valstybė** – valstybė ne Valstybė narė.
- 1.31. Valstybė narė** – valstybė Europos Sąjungos narė ir Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė.

2. TAIKymo sritys

- 2.1.** Mokėjimo sąlygos parengtos vadovaujantis Mokėjimų įstatymu, Lietuvos banko patvirtintomis mokėjimo paslaugų teikimo gairėmis, kitais Lietuvos Respublikos, Estijos Respublikos ir Europos Sąjungos ir teisės aktais. Mokėjimo sąlygos reglamentuoja Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas ir tvarką, nustato Šalių teises, pareigas bei atsakomybę, susijusią su Mokėjimo paslaugomis. Atsižvelgiant į tai, kad Mokėjimo paslaugos pagal šias Mokėjimo sąlygas yra teikiamos tik verslo tikslais, Šalims netaikomos Mokėjimų įstatymo 3 straipsnio 7 dalyje nurodytos Mokėjimo įstatymo nuostatos, nebent šios Mokėjimo sąlygos numato kitaip.
- 2.2.** Klientui naudojantis Mokėjimo paslaugomis, Klientui taikoma Mokėjimo paslaugų teikimo dieną galiojanti Mokėjimo sąlygų, Bendrųjų sąlygų, Kainyno o taip pat konkrečių sutarčių bendrųjų dalių redakcija.

3. PASLAUGOS SUTARTIES DĖL MOKĖJIMO PASLAUGŲ SUDARYMAS, PAKEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 3.1.** Paslaugos sutartis dėl mokėjimo paslaugų įsigalioja Šalims sudarius Banko sąskaitos sutartį ir Interneto Banko sutartį.
- 3.2.** Paslaugos sutartis dėl mokėjimo paslaugų sudaroma vietos, kurioje veikia (gyvena) Klientas, kalba (lietuvių ar estų kalba). Visi Banko pranešimai ir informacija Klientui pateikiami ta kalba, kuria sudaryta Paslaugos sutartis dėl mokėjimo paslaugų, išskyrus atvejus, kai su Klientu susitarta kitaip. Paslaugos sutartis dėl mokėjimo paslaugų ir kiti dokumentai gali būti pateikiami ir anglų kalba.
- 3.3.** Bankas gali atsisakyti sudaryti Paslaugos sutartį dėl mokėjimo paslaugų, jei toks Paslaugos sutarties sudarymas ar paslaugų pagal šią sutartį teikimas prieštarautų teisės aktų reikalavimams, Bendrosioms sąlygoms ar kitiems vidiniams Banko teisės aktams.
- 3.4.** Paslaugos sutarties dėl mokėjimo paslaugų galiojimas sutampa su Banko sąskaitos sutarties galiojimo terminu.

- 3.5. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Paslaugos sutartį dėl mokėjimo paslaugų Mokėjimo sąlygose ir Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais.
- 3.6. Tam tikrais atvejais Paslaugos sutartis dėl mokėjimo paslaugų negali būti nutraukta, jei ji yra susijusi su kitomis Kliento naudojamomis paslaugomis Banke (pvz. Sąskaita skirta Banke paimtam kreditui grąžinti).
- 3.7. Bankas savo iniciatyva gali nutraukti Paslaugos sutartį dėl mokėjimo paslaugų anksčiau nei numatytais terminais, jeigu daugiau kaip metus laiko Sąskaitoje nebuvo laikoma piniginių lėšų ir nebuvo atliekamos jokios Mokėjimo operacijos.

4. MOKĖJIMO NURODymo INFORMACIJA

- 4.1. Norėdamas atlikti Mokėjimo operaciją Klientas privalo pateikti Bankui priimtinos formos, tinkamai užpildytą Mokėjimo nurodymą Interneto Banke, atitinkantį vietos šalies (Estijos Respublikos ar Lietuvos Respublikos) teisės aktuose ir Banko nustatytus reikalavimus ir jį patvirtinti Kliento Atpažinimo priemonėmis.
- 4.2. Bankas turi teisę nustatyti privalomą informaciją, kuri turi būti pateikta Bankui, kad Mokėjimo nurodymas būtų įvykdytas tinkamai. Taip pat gali paprašyti pateikti papildomus duomenis nenurodytus Mokėjimo nurodyme ir Klientui jų nepateikus gali atsisakyti vykdyti Mokėjimo operaciją.
- 4.3. Bankas gali atsisakyti vykdyti Mokėjimo operaciją, jei Mokėjimo nurodymas užpildytas netinkamai arba Klientas viršija jam nustatytus Mokėjimo operacijų limitus, kurie pateikiami Kainyne.
- 4.4. Klientas atsako už tai, kad Mokėjimo nurodyme pateikta informacija būtų aiški, suprantama ir teisinga. Bankas neatsako už Kliento patirtus nuostolius sąlygotus netinkamai užpildyto Mokėjimo nurodymo (pvz. klaidos ar neteisingi rekvizitai Mokėjimo nurodyme).
- 4.5. Jeigu Mokėjimo operacijai vykdyti Klientas pateikia Unikalią identifikatorių, Bankas atsako už Mokėjimo operacijos atlikimą pagal nurodytą Unikalią identifikatorių (Banko gautų lėšų įskaitymas į Gavėjo sąskaitą pagal Unikalią identifikatorių). Bankas netikrina kitų Kliento Mokėjimo nurodyme pateiktų duomenų, išskyrus tuos, kuriuos privalo sutikrinti pagal galiojančius teisės aktus (pvz. „*Verification of Payee*“, t.y., Gavėjo tikrinimas su Gavėjo sąskaita).
- 4.6. Bankas perduoda Mokėjimo nurodyme pateiktą informaciją Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui.

5. MOKĖJIMO NURODymo GAVIMAS IR MOKĖJIMO OPERACIJŲ ATLIKIMAS

- 5.1. Tinkamai užpildyto SEPA paprasto Mokėjimo nurodymo gavimo momentas yra jo gavimo Banke darbo diena, jei Mokėjimo nurodymas yra pateiktas iki Kainyne nurodyto laiko.
- 5.2. Jei SEPA paprastas mokėjimas yra gautas po nurodyto laiko arba ne Banko darbo dieną, laikoma, kad Mokėjimo nurodymas yra gautas artimiausią Banko darbo dieną.
- 5.3. Atliekant Kredito pervedimą, Bankas suteikia Klientui galimybę pasirinkti Kredito pervedimo tipą – momentinį ar paprastą Kredito pervedimą. Apie momentinius Kredito pervedimus daugiau žiūrėti 8 p.
- 5.4. Bankas mokėjimo pateikimo metu Kliento sąskaitoje rezervuoja Mokėjimo nurodymo sumą ir už šio Mokėjimo nurodymą taikomą įkainio sumą. Mokėjimo vykdymo dieną rezervuotos sumos nurašomos nuo Kliento Sąskaitos.
- 5.5. Klientas privalo užtikrinti kad Sąskaitoje būtų pakankama lėšų suma eurai, reikalinga Mokėjimo nurodymui įvykdyti (įskaitant įkainių sumokėjimą). Jei Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų Mokėjimo operacijai įvykdyti, įskaitant įkainių sumokėjimą, Bankas gali atsisakyti vykdyti Mokėjimo nurodymą.
- 5.6. Bankas neatlieka Mokėjimo operacijos, jei Sąskaitoje esančios lėšos yra areštuotos arba Kliento teisė disponuoti lėšomis apribota kitu būdu, išskyrus atvejus, jeigu Bankas turi tokią pareigą pagal galiojančius teisės aktus.
- 5.7. Bankas turi teisę iš dalies arba visiškai perduoti Kliento pateikto Mokėjimo nurodymo vykdymą tretiesiems asmenims, jei to reikalauja Kliento interesai ir/ar Mokėjimo nurodymo vykdymo esmė.
- 5.8. Gautas lėšas į Kliento Sąskaitą Bankas įskaito eurai. Jei į Kliento Sąskaitą gaunamas mokėjimas kita valiuta nei eurai, Bankas grąžina lėšas Mokėtoju.

6. MOKĖJIMO OPERACIJŲ ĮVYKDYMO TERMINAI

- 6.1. Mokėjimo nurodymai pradedami apdoroti nuo jų gavimo Banke momento, jeigu Sąskaitoje yra pakankamai lėšų Mokėjimo operacijai ir įkainiams už Mokėjimo paslaugas sumokėti.
- 6.2. Atliekant SEPA paprastą Kredito pervedimą Bankas, gavęs Mokėjimo nurodymą, Mokėjimo operacijos sumą perveda Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui tą pačią Banko darbo dieną, jeigu Mokėjimo nurodymas buvo gautas Banke iki Kainyne nurodytos valandos. Jeigu SEPA paprasto Kredito pervedimas (Mokėjimo nurodymas) yra gautas po Kainyne nurodytos valandos arba ne Banko darbo dieną, Bankas, Mokėjimo operacijos sumą Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui perveda ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną.
- 6.3. Bankas gali atlikti Mokėjimo operaciją ir per trumpesnius nei nurodyti terminai.
- 6.4. Jei SEPA momentinio Mokėjimo nurodymo suma viršija jam nustatytą limitą, Bankas atsisakys vykdyti tokį Mokėjimo nurodymą, bei apie tai Klientą informuos Interneto Banke. Tokiu atveju Kliento pasirinkimu, lėšos gali būti pervedamos teikiant SEPA paprasto Kredito pervedimo paslaugą arba sumažinus SEPA momentinio mokėjimo sumą, SEPA momentinį Mokėjimo nurodymą inicijuoti dar kartą.
- 6.5. Lėšos pagal SEPA paprasto Kredito pervedimą pervedamos, kai Klientas pasirenka šį pervedimo tipą, kai SEPA momentinis Kredito pervedimas negali būti įvykdytas, arba kai pateiktas Mokėjimo nurodymas viršija SEPA momentinio Kredito pervedimo limitą.
- 6.6. Laikoma, kad Bankas įvykdė savo prievolę įvykdyti Mokėtojo pateiktą Mokėjimo nurodymą, kai Bankas perveda Mokėjimo operacijos sumą į Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą (Mokėjimo nurodymo įvykdymo momentas). Už galutinį Mokėjimo nurodyme nurodytos Mokėjimo operacijos sumos pervedimą Gavėjui yra atsakingas Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas.
- 6.7. Mokėjimo terminai gali būti ilgesni, jei Bankas dėl objektyvių priežasčių turi kreiptis į Klientą dėl pateikto Mokėjimo nurodymo patikslinimo. Nuostoliai dėl vėlesnio Mokėjimo operacijos įvykdymo neatlyginami.

7. MOKĖJIMO NURODYMŲ ATŠAUKIMAS ARBA NEVYKDYMAS

- 7.1. Tinkamai autorizuotas ir Bankui pateiktas Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas, nebent kai dėl to atskirai susitaria Mokėtojas ir Bankas, Bankui tenkinant Mokėtojo pateiktą Bankui priimtinos formos prašymą.
- 7.2. Bankas turi teisę imti Kainyne nustatyto dydžio įkainį už Mokėjimo nurodymo atšaukimą.
- 7.3. Bankui įvykdžius Mokėjimo nurodymą, toks nurodymas negali būti atšauktas, išskyrus atvejus, kai Gavėjas duoda sutikimą dėl lėšų Mokėtojui grąžinimo.
- 7.4. Jeigu Mokėtojo pateikti Mokėjimo nurodymo duomenys yra neteisingi arba lėšos gaunamos į uždarytą Gavėjo Sąskaitą arba į sąskaitas, į kurias lėšos negali būti įskaitytos (pvz. Banko vidinė sąskaita, indėlio sąskaita, kt.), Bankas Mokėjimo operacijos (lėšų įskaitymo) nevykdo ir lėšas grąžina Mokėtojui. Išimtis taikoma tuo atveju, jei uždarius Kliento Sąskaitą, Klientui, dėl ne nuo Banko priklausančių priežasčių, yra grąžinamos Mokėjimo operacijos lėšos, tokiu atveju gautas lėšas Bankas įskaito į kitą Kliento turimą Sąskaitą arba perveda į vidinę Banko sąskaitą ir perveda Klientui bet kada, jam pasikreipus į Banką.
- 7.5. Bankas nepriima ir nevykdo Mokėjimo nurodymo atlikti Mokėjimo operaciją iš Sąskaitos, jeigu Sąskaitoje esančios lėšos areštuotos arba Kliento teisė disponuoti lėšomis apribota teisės aktų numatyta tvarka, išskyrus atvejus, jeigu teisės aktai Banką įpareigoja kitaip. Jeigu Sąskaitoje nustatyta laisvai disponuojama (neišieškoma) lėšų suma ir Bankas iš turto arešto registro gauna informaciją (komentarą) apie galimas atlikti Mokėjimo operacijas, Bankas vykdo Mokėjimo nurodymą tik tuo atveju, jei Mokėjimo nurodymo suma neviršija turto arešto akte nustatytos laisvai disponuojamos (neišieškomos) lėšų sumos, nepraleistas terminas (jei toks nustatytas) per

kurį gali būti atlikta Mokėjimo operacija ir Mokėjimo nurodymas vykdomas turto arešto akte nurodytam lėšų gavėjui (jei toks nurodytas).

7.6. Bankas gali sustabdyti arba atsisakyti vykdyti Mokėjimo operaciją, Mokėjimo sąlygose ir Bendrųjų sąlygų nustatytais atvejais, o taip pat jeigu:

7.6.1. kyla neaiškumų dėl Mokėjimo nurodyme pateiktų duomenų.

7.6.2. Bankui kyla pagrįstų abejonų, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas.

7.6.3. Bankui pateikti dokumentai yra suklastoti arba pateikti apgaulės būdu.

7.6.4. atlikus Mokėjimo nurodymą būtų pažeisti teisės aktų reikalavimai.

7.7. Bankas turi teisę nevykdyti arba ne ilgiau kaip 3 (trims) Banko darbo dienoms (šis terminas, esant poreikiui, gali būti pratęsiamas) sustabdyti tikrinimui Mokėjimo operaciją ir tą pačią dieną apie tai informuoti Klientą, išskyrus, kai toks informavimas yra negalimas teisės aktuose numatytais pagrindais. Tais atvejais kai būtina, pvz. pinigų plovimo, teroristų finansavimo ar sankcijų rizikai suvaldyti, Mokėjimo operacija gali būti stabdoma ir ilgesniam patikros terminui, jei Klientas delsia pateikti informaciją arba pateikia tik dalį prašomos informacijos, nebendradarbiauja su Banku, Kliento pateiktų dokumentų apimtis yra didelė, dokumentai surašyti užsienio kalba ar esant kitoms objektyvioms priežastims. Mokėjimo operacija tikrinimui stabdoma, o nustačius žemiau nurodytas aplinkybes gali būti nevykdoma, šiais atvejais:

7.7.1. Lietuvos Respublikos Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas (PPTFPĮ) ir jo poįstatyminiuose teisės aktuose nustatytais atvejais, įskaitant, tačiau neapsiribojant, kai Klientas nepateikia duomenų, patvirtinančių jo tapatybę, jeigu pateikia ne visus duomenis arba jie yra neteisingi, jeigu Klientas ar jo atstovas vengia pateikti informaciją, reikalingą Kliento atstovo tapatybei nustatyti, slepia naudos gavėjo tapatybę ar vengia pateikti informaciją, reikalingą naudos gavėjo tapatybei nustatyti arba nepateikia visų reikalaujamų duomenų apie tikruosius savininkus, lėšų kilmę, piniginių operacijų tikslą, piniginę operaciją pagrindžiančius dokumentus ir kitų duomenų, kurių prašo Bankas vadovaudamasis teisės aktų reikalavimais;

7.7.2. Mokėjimo nurodymas atlikti Mokėjimo operaciją yra susijęs su asmenimis iš valstybių, kurios Banko laikomos aukštos pinigų plovimo, teroristų finansavimo ar korupcijos rizikos šalimi arba nebendradarbiaujančios dėl informacijos (įskaitant mokesčių) keitimosi; Banko vidaus politiką laikomos aukštos pinigų plovimo, teroristų finansavimo ar korupcijos rizikos šalimi arba nebendradarbiaujančios dėl informacijos (įskaitant mokesčių) keitimosi;

7.7.3. Mokėjimo nurodymas atliekamas už prekes, paslaugas arba yra susijęs su veikla, kuri Bankui yra nepriimtina (pavyzdžiui, veikla, kuri patenka į Banko Draudžiamų veiklų sąrašą) ;

7.7.4. Mokėjimo operacija atliekama į šalį, kuriai taikomos sankcijos (kaip jos apibrėžtos Bendrose sąlygose) arba regioną, dėl ko Bankas yra priėmęs sprendimą mokėjimų nevykdyti, arba Mokėjimo operacija tiesiogiai ar netiesiogiai yra susijusi su asmenimis, kuriems taikomos sankcijos (kaip jos apibrėžtos Bendrose sąlygose), įskaitant ir sankcionuotus bankus;

7.7.5. Mokėjimo operacija susijusi su nelegalia nuotolinių lošimų veikla;

7.7.6. Bankas yra gavęs nurodymus iš Gavėjo banko nevykdyti Mokėjimo nurodymų;

7.7.7. Klientas nenurodo arba nurodo neaiškias Mokėjimo operacijos detales (paskirtį);

7.7.8. Esant kitiems Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos bei tarptautinės teisės aktuose nurodytiems atvejams, kuriais siekiama užkirsti kelią pinigų plovimui ar teroristų finansavimui, ar įgyvendinti taikomas sankcijas, arba Bankui kyla pareiga stabdyti Mokėjimo operaciją dėl kitų, nuo Banko nepriklausančių ir Banko nekontroliuojamų priežasčių.

- 7.8.** Esant 7.6. ir 7.7 punktuose išvardintiems atvejams Bankas veikia siekdamas apsaugoti Kliento, Banko ir/ar kitų asmenų teisėtus interesus ir nėra atsakingas prieš Klientą už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir/ar bet kokią Kliento patirtą žalą ar nuostolius.

8. MOMENTINIAI KREDITO PERVEDIMAI

- 8.1.** Momentinis kredito pervedimas gali būti atliekamas Interneto Banke.
- 8.2.** SEPA momentinio Kredito pervedimo atveju, tokio kredito pervedimo gavimo momentas, yra tuomet kai Bankas tokį Nurodymą gavo, neatsižvelgiant į valandą ar kalendorinę dieną.
- 8.3.** Bankas vykdo SEPA momentinius kredito pervedimus į kitus bankus, kurie yra prisijungę prie SEPA momentinių mokėjimų sistemos. SEPA momentiniai mokėjimai vykdomi 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, visus metus be poilsio ir švenčių dienų.
- 8.4.** Kai yra susitarta, kad Mokėjimo nurodymas dėl SEPA momentinio Kredito pervedimo turi būti vykdomas tam tikru konkrečiu laiku, laikoma, kad tokio nurodymo gavimo momentas yra sutartas pervedimo įvykdymo laikas, neatsižvelgiant į tokio Mokėjimo nurodymo gavimo valandą ar kalendorinę dieną.
- 8.5.** Jeigu Kliento pateiktas SEPA momentinio kredito pervedimo Mokėjimo nurodymas negali būti įvykdytas per teisės aktuose nustatytą terminą¹, toks Mokėjimo nurodymas atmetamas automatiškai, lėšos grąžinamos į Kliento Sąskaitą iš kurios buvo atlikta Mokėjimo operacija ir apie tai papildomai informuojamas Mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas.
- 8.6.** Jeigu Klientas pateikia SEPA momentinio Kredito pervedimo Mokėjimo nurodymą kitu elektroniniu būdu (pvz., el. laišku), o Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas nepriima SEPA momentinių Kredito pervedimų, šis Mokėjimo nurodymas bus vykdomas kaip paprastas Kredito pervedimas.
- 8.7.** Bankas suteikia Klientui galimybę Interneto banke nustatyti SEPA momentinio Kredito pervedimo Mokėjimo operacijos limitą – maksimalią sumą, kurią galima pervesti atliekant Momentinį Kredito pervedimą, ir šį limitą keisti Interneto Banke.
- 8.8.** SEPA momentinio kredito pervedimo maksimali suma negali viršyti nei Klientui nustatytų Mokėjimo operacijų limitų, nei SEPA momentinių Kredito pervedimų sistemos nustatyto limito².
- 8.9.** Jeigu momentinio Kredito pervedimo maksimali suma viršija leistiną limitą ar Sąskaitoje esantį piniginių lėšų likutį, Bankas atsisako vykdyti tokį mokėjimą ir apie tai informuoja Klientą Interneto Banke.
- 8.10.** Bankas nustato momentinio Kredito pervedimo pradinį (numatytąjį) limitą. Už šio limito pakeitimą, atsižvelgiant į savo individualius poreikius, atsakingas yra Klientas. Bankas neprisiima atsakomybės už galimas neigiamas pasekmes, jeigu dėl Kliento nustatyto limito apribojimų arba pasirinkus Kliento poreikius viršijantį limitą Klientas negalėtų patvirtinti momentinio Kredito pervedimo Mokėjimo nurodymo arba būtų pervesta didesnė lėšų suma, nei Klientas ketino pervesti, dėl paties Kliento neapdairumo ar neatsargumo.
- 8.11.** Klientas negali atšaukti momentinio kredito pervedimo Mokėjimo nurodymo po to, kai jis pateikiamas Bankui, nes tokie Mokėjimo nurodymai įvykdomi per teisės aktuose nustatytą terminą ir yra neatšaukiami.
- 8.12.** Pranešimai apie momentinių kredito pervedimų vykdymą arba atmetimą Klientui teikiami Interneto Banke.

¹ Momentinio kredito pervedimo gali nepavykti atlikti per teisės aktuose nustatytą terminą dėl Mokėtojo ar Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjų vykdomo privalomų mokėjimo duomenų patikrinimų arba techninių sutrikimų.

² Standartiniai ir maksimalūs mokėjimo operacijų limitai nustatyti Banko yra nurodyti Kainyne.

9. GAVĖJO VARDŲ PATIKRINIMAS

- 9.1.** Mokėjimo duomenų įvedimo metu, prieš Klientui patvirtinant Mokėjimo nurodymą, Bankas kreipiasi į Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėją. Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui informavus Banką, Bankas nedelsiant informuoja Klientą ar:
- 9.1.1.** Gavėjo vardas ir Unikalus identifikatorius atitinka Kliento nurodytus duomenis. Tokiu atveju Bankas Kliento papildomai neinformuoja ir nustatytais terminais įvykdo Mokėjimo nurodymą, arba iki Mokėjimo nurodymo patvirtinimo informuoja Klientą, suteikdamas galimybę Klientui nuspręsti, ar tokį Mokėjimo nurodymą patvirtinti;
- 9.1.2.** Gavėjo vardas ir Unikalus identifikatorius neatitinka Kliento nurodytų duomenų. Tokiu atveju Bankas nedelsiant, iki Mokėjimo nurodymo patvirtinimo, Klientą informuoja bei papildomai nurodo, kad patvirtinus tokį Mokėjimo nurodymą lėšos bus įskaitytos į Kliento nurodytą sąskaitą nepriklausomai nuo to, kas yra jos tikrasis savininkas. Jei paaiškėja, kad lėšos yra įskaitytos į sąskaitą, kuri priklauso kitam asmeniui nei Kliento nurodytas Gavėjas, Klientas gali prarasti galimybę atgauti pervestas lėšas, jei Gavėjas nesutinka jų grąžinti;
- 9.1.3.** Gavėjo vardas ir Unikalus identifikatorius dalinai atitinka Kliento nurodytus duomenis (pvz., skirsis keli simboliai, bus nurodytas tik vienas iš kelių asmens vardų ar panašiai). Tokiu atveju, Bankas iki Mokėjimo nurodymo patvirtinimo, Klientą apie tai informuoja bei papildomai atskleidžia tikrąjį Gavėjo vardą. Jei paaiškėja, kad lėšos yra įskaitytos į sąskaitą, kuri priklauso kitam asmeniui nei Kliento nurodytas Gavėjas, Klientas gali prarasti galimybę atgauti pervestas lėšas, jei Gavėjas nesutinka jų grąžinti.
- 9.2.** Klientui pateikus Mokėjimo nurodymą dėl lėšų įskaitymo į sąskaitą, kuri yra atidaryta kelių Gavėjų vardu, informacija, nurodyta 9.1 p. dėl Unikalaus identifikatoriaus ir Gavėjo vardo atitikties, Klientui bus pateikta pagal Gavėjo paslaugų teikėjo pateiktą informaciją apie faktą, ar Kliento nurodytas Gavėjas yra vienas iš kelių Gavėjų, kurių vardu sąskaita yra atidaryta ar administruojama.
- 9.3.** Tuo atveju, jei dėl laikinų Banko ar Gavėjo paslaugų teikėjo sistemų sutrikimų Bankas negali gauti reikiamų duomenų iš Gavėjo paslaugų teikėjo, Bankas Klientą apie tai informuoja bei papildomai nurodo, kad patvirtinus tokį Mokėjimo nurodymą lėšos gali būti įskaitytos į sąskaitą, kuri priklauso kitam asmeniui nei Kliento nurodytas Gavėjas. Tokiu atveju Klientas gali patvirtinti tokį Mokėjimo nurodymą, tačiau Bankas neatsako už tai, kad Klientas, nepaisydamas Banko pranešimo, patvirtino mokėjimą ir lėšos buvo įskaitytos į kito Gavėjo (nei Kliento buvo nurodytas Mokėjimo nurodyme) sąskaitą.
- 9.4.** Bankas neatsako, jei Klientui buvo suteikta Gavėjo vardo patikrinimo paslauga, tačiau, nepaisydamas pranešimo apie Gavėjo vardo neatitikimą ar dalinį atitikimą, Klientas patvirtino mokėjimą ir lėšos buvo įskaitytos į kito Gavėjo, nei Klientas nurodė Mokėjimo nurodyme, sąskaitą.
- 9.5.** Bankas neatsako, jei Klientas perveda lėšas į sąskaitą, kurios savininko vardas nesutampa arba dalinai nesutampa su Kliento Mokėjimo nurodyme pateiktu lėšų Gavėjo vardu. Gavėjo vardo patikrinimo paslauga taip pat neteikiama, šiais atvejais:
- 9.5.1.** jeigu mokėjimas atliekamas Gavėjui, kurio sąskaita yra pas mokėjimo paslaugų teikėją registruotą Europos ekonominės erdvės šalyje, kurioje pagal teisinį reguliavimą nėra privaloma teikti Gavėjo vardo patikrinimo paslaugos;
- 9.5.2.** jei mokėjimas atliekamas Gavėjui, kurio sąskaita yra pas mokėjimo paslaugų teikėją registruotą kitoje nei Europos ekonominės erdvės šalyje;
- 9.5.3.** kitais teisės aktų numatytais atvejais.
- 9.6.** Gavėjo vardo patikrinimo paslaugą Bankas Klientui teikia nemokamai.

10. MOKĖJIMO PASLAUGŲ RIBOJIMAS IR SĄSKAITOS BLOKAVIMAS

- 10.1.** Bankas gali apriboti Mokėjimo paslaugų teikimą ar blokuoti Sąskaitą, jeigu paaiškėja viena ar kelios iš Bendrųjų sąlygų nurodytų aplinkybių, o taip pat, jeigu:
- 10.1.1.** Bankas turi pagrįstų abejonių, kad Klientas nesilaiko PPTFPJ arba sankcijų (kaip jos apibrėžtos Bendrose sąlygose), įstatyme numatytų reikalavimų, Banko nuomone vykdomą sankcijų apėjimą, taip pat bet kurių kitų valstybių taikomų sankcijų/ ribojamųjų priemonių, įskaitant, bet neapsiribojant Jungtinių Amerikos Valstijų reikalavimų.
 - 10.1.2.** gaunamas Kliento prašymas blokuoti Sąskaitą.
 - 10.1.3.** gaunamas valstybės institucijų nurodymas blokuoti Sąskaitą.
 - 10.1.4.** Bankas nustato kitas priežastis, kai siekiant apsaugoti Kliento ir/ar Banko interesus yra būtina blokuoti Sąskaitą.
- 10.2.** , Bankas kuo greičiau informuoja Klientą apie Mokėjimo paslaugų apribojimą ar Sąskaitos blokavimą bei nurodo tokio sprendimo priežastis, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos pateikimas susilpnintų saugumo priemones ar būtų draudžiamas pagal teisės aktus.
- 10.3.** Bankas panaikina Mokėjimo paslaugų ribojimus ar Sąskaitos blokavimą, kai tam nebelieka priežasčių lėmusių Sąskaitos blokavimą. Jeigu Sąskaita buvo blokuota Kliento iniciatyva, Bankas gali atšaukti blokavimą tik gavęs Kliento prašymą raštu, jeigu Šalys nesusitarė kitaip.
- 10.4.** Bankas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl Mokėjimo paslaugų ribojimo ar Sąskaitos blokavimo, bei nemoka Klientui nustatytų netesybų, jei toks blokavimas buvo atliktas nustatyta tvarka ir esant prieš tai išvardintoms sąlygoms.

11. AUTORIZUOTI IR NEAUTORIZUOTI MOKĖJIMAI, KLAIDŲ TAISYMAS

- 11.1.** Mokėjimo operacija laikoma autorizuota tik tada, kai Klientas duoda sutikimą ją įvykdyti. Jeigu sutikimo nėra, laikoma, kad Mokėjimo operacija yra neautorizuota.
- 11.2.** Klientas sutikimą įvykdyti Mokėjimo operaciją gali pateikti Banko nustatyta forma ir būdu, naudodamas Šalių sutartas Atpažinimo priemones.
- 11.3.** Klientas turi ne rečiau kaip 1 (vieną) kartą per mėnesį tikrinti informaciją apie Sąskaitoje atliktas Mokėjimo operacijas. Aplinkybė, kad Klientas nepageidavo, jog jam būtų siunčiamas Išrašas, neatleidžia nuo šios prievolės vykdymo.
- 11.4.** Klientas privalo informuoti Banką apie pastebėtas klaidas, neatitikimus ar nepagrįstai gautas lėšas. Klientas, be pagrindo gavęs Mokėjimo operacijos lėšas, neturi teisės disponuoti jam nepriklausančiomis lėšomis ir privalo tokias lėšas nedelsdamas grąžinti.
- 11.5.** Klientas privalo raštu informuoti Banką apie neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas Mokėjimo operacijas nedelsdamas, tačiau bet koku atveju ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Jei per nustatytus terminus Klientas raštu neinformuoja Banko, laikoma, kad Klientas besąlygiškai patvirtino Mokėjimo operacijas.
- 11.6.** Klientui tenka visi nuostoliai, atsiradę dėl:
- 11.6.1.** prarastų arba pavogtų Kliento Atpažinimo priemonių panaudojimo.
 - 11.6.2.** neteisėto Kliento neapsaugotų personalizuotų saugumo duomenų (Atpažinimo priemonių) panaudojimo.
- 11.7.** Bankas turi teisę ištaisyti Banko padarytas klaidas (neteisingai į Kliento Sąskaitą įskaitytas ar nurašytas lėšas, taip pat, pastebėjus kitas klaidingas Sąskaitos operacijas) be papildomo Kliento sutikimo ar jo išankstinio informavimo. Bankas turi teisę nurašyti neteisingai įskaitytas lėšas nuo Sąskaitos, net jei Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų.

12. BANKO ATSAKOMYBĖ UŽ TINKAMĄ MOKĖJIMO OPERACIJŲ ĮVYKDYMĄ

12.1. Bankas atsako už tinkamą Mokėjimo operacijos atlikimą.

12.2. Jeigu Klientas, pateikdamas vykdyti Mokėjimo nurodymą, nurodo Unikalus identifikatorių, toks Mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis buvo įvykdytas pagal nurodytą Unikalus identifikatorių. Jeigu Kliento pateiktas Unikalus identifikatorius yra klaidingas, Bankas neatsako pagal 12.1. p. už Mokėjimo operacijos neatlikimą ar netinkamą atlikimą, tačiau turi siekti atgauti Mokėjimo operacijos lėšas. Kai atgauti lėšas neįmanoma, Bankas, Klientui pateikęs prašymą raštu popieriuje ar naudojant kitą patvariąją laikmeną, pateikia jam visą turimą informaciją, kuri yra aktuali Klientui, kad jis galėtų imtis teisinių priemonių, įskaitant kreipimąsi į teismą, lėšoms atgauti. Jeigu Bankui kyla atsakomybė pagal 12.1. punktą, jis nedelsdamas grąžina Klientui neatliktos ar netinkamai atliktos Mokėjimo operacijos sumą arba atkuria Sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu netinkamai atlikta Mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta.

12.3. Jeigu Klientui inicijavus Mokėjimo nurodymą Mokėjimo operacija neįvykdoma ar įvykdoma netinkamai, Bankas tokio Kliento reikalavimu nedelsdamas ir nemokamai imasi priemonių atsekti Mokėjimo operaciją ir pranešti jam paieškos rezultatus.

12.4. Bankas neatsako už Kliento turėtas papildomas išlaidas ar patirtus netiesioginius nuostolius, susijusius su neatlikta ar netinkamai atlikta Mokėjimo operacija. Bankas atsako tik už Kliento tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Banko kaltės.

12.5. Bankas neatsako už Gavėjo ir Mokėtojo tarpusavio pretenzijas ir jų nenagrinėja.

12.6. Vykdydamas Mokėjimo operacijas Bankas neatsako už Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjo ar jo tarpininko (banko korespondento) pakeistus Mokėjimo nurodymo duomenis, padarytas klaidas ir/arba uždelstus Mokėjimo nurodymo įvykdymo terminus ir/arba Mokėjimo nurodymo neįvykdymą/netinkamą įvykdymą dėl banko korespondento ir/arba Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjo kaltės ir už tinkamą suteiktą paslaugą sumokėto Komisinio atlyginimo Klientui negrąžina.

13. ĮKAINIAI IR KITI MOKESČIAI

13.1. Klientas už suteiktas Paslaugas moka Kainyne nurodytus arba individualiai susitartus Įkainius eurai.

13.2. Komisinis atlyginimas yra nurašomas nuo Sąskaitos iškart po Mokėjimo operacijos atlikimo, arba kitų Šalių sutartu arba Kainyne nurodytu momentu.

13.3. Klientas privalo užtikrinti, kad Sąskaitoje esančių lėšų užtektų taikomiems Įkainiams apmokėti. Sąskaitoje nesant pakankamai lėšų, Bankas turi teisę nurašyti Įkainius ir nuo kitų Banke esančių Kliento sąskaitų.

13.4. Bankas gali atsisakyti vykdyti Mokėjimo operaciją, jei Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų Mokėjimo operacijos įvykdymui ir/ar Įkainiams už Mokėjimo operaciją ir/ar kitiems taikomiems mokesčiams sumokėti.

13.5. Klientas už informavimo pareigų vykdymą ar taisomąsias ir prevencines priemones pagal Įstatymą privalo mokėti Bankui Kainyne nustatytą Įkainį.

13.6. Už Sąskaitoje laikomas lėšas Bankas gali mokėti palūkanas Banko sąskaitos sutartyje ar Kainyne nustatyta tvarka. Bankas gali taikyti mokestį už Sąskaitoje laikomas lėšas jei tai numatyta Kainyne.

13.7. Klientas už bet kokius Sąskaitoje esančius įsiskolinimus Bankui moka palūkanas Paslaugos sutartyje dėl mokėjimo paslaugų ar kituose Šalių santykiams taikomuose dokumentuose ir susitarimuose nustatyta tvarka ir sąlygomis.

14. KLIENTUI TEIKIAMA INFORMACIJA

- 14.1. Klientas iki Mokėjimo operacijos pradžios Tinklapyje gali susipažinti su mokėtinais įkainiais.
- 14.2. Informacija apie atliktas Mokėjimo operacijas Klientui yra pateikiama Banko sąskaitos sutartyje nustatyta tvarka.

15. KOMUNIKACIJA

- 15.1. Bendrus (viešus) pranešimus Klientui Bankas gali paskelbti Tinklapyje, Interneto banke, socialinės žiniasklaidos kanalais arba kitais Banko pasirinktais būdais.
- 15.2. Asmeninius pranešimus Bankas teikia Kliento nurodytais kontaktais ir su Banku sutartais kanalais.
- 15.3. Klientas yra atsakingas, kad Bankui pateikta kontaktinė informacija būtų aktuali, tiksli ir aiški.
- 15.4. Klientas privalo nedelsiant pranešti Bankui: i) apie pasikeitusią kontaktinę informaciją; ii) Prisijungimo kodų ar Atpažinimo priemonių praradimą; iii) bet kokias aplinkybes, darančias įtaką Paslaugos sutarties vykdymui; iv) apie tuos atvejus, kai negauna Banko pranešimų, kuriuos pagrįstai tikėjosi gauti.
- 15.5. Komunikacija vyksta vietos, kurioje teikiamos Mokėjimo paslaugos, kalba (lietuvių, estų ir/ar anglų kalba).
- 15.6. Šalių perduoti pranešimai laikomi gautais Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.
- 15.7. Paslaugos sutarties vykdymo tvarka, atsiradus nenumatytų aplinkybių, aptariama Bendrosiose sąlygose.
- 15.8. Paslaugos sutarčiai dėl mokėjimo paslaugų taikoma teisė numatyta Bendrosiose sąlygose.
- 15.9. Ginčų dėl Mokėjimo paslaugų nagrinėjimo tvarka ir terminai nustatyta Bendrosiose sąlygose.