

FINORA BANK UAB TEENUSTE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

(Redaktsioon nr 1,
kehtiv alates 2025-10-15)

1. MÕISTED

1.1. Käesolevas dokumendis kasutatud mõistetele on alljärgnevad tähendused:

1.1.1. Pank – Finora Bank UAB, juriidilise isiku kood 305156796, registrijärgne aadress Žalgirio 90-100, LT-09303, Vilnius, Leedu Vabariik, e-post: info.lt@finorabank.eu, telefon +370 672 12687, ning Finora Bank UAB Eesti filiaal, registrikood 16905996, registrijärgne aadress Narva mnt 5, 10117 Tallinn, Eesti Vabariik, e-post: info@finorabank.eu, telefon +372 658 1300. Pangale on Euroopa Keskpanga otsuse alusel Leedu Panga poolt väljastatud eripanga tegevusluba nr 9, mis annab õiguse osutada finantsteenuseid vastavalt tegevusloas sätestatule.

1.1.2. Üldosa – Teenuslepingu üldosa, milles käsitletakse teenuste osutamise üldtingimusi.

1.1.3. Üldtingimused – käesolevad Finora Bank UAB teenuste osutamise üldtingimused.

1.1.4. Blokeerimine – kliendi taotlusel või panga algatusel tehtav kliendi õiguste piiramine teostada kõiki või osa tehingutest kontol ja/või piirata vahendite krediteerimist kontole.

1.1.5. Tööpäev – kalendripäev, välja arvatud laupäev, pühapäev ja Leedu Vabariigis või Eesti Vabariigis kehtestatud riigipühad ja puhkepäevad (välja arvatud juhtudel, mis on sätestatud teenuslepingus).

1.1.6. Keelatud tegevuste nimekiri – panga poolt määratletud keelatud tegevused, pangale vastuvõetamatud jurisdiktsioonid ja muud nõuded, mida pank kohaldab kliendi suhtes ärisuhte käigus.

1.1.7. Internetipank – panga elektrooniline süsteem, mis võimaldab kliendil kasutada teenuseid kaugteel vastavalt kliendi ja panga vahel sõlmitud teenuslepingule.

1.1.8. Väljavõte – panga poolt koostatud ja esitatud dokument, mis sisaldab teavet konto tehingute kohta kindlaksmääratud perioodil.

1.1.9. Hinnakiri – panga kinnitatud ja veebilehel avaldatud panga teenuste ja tehingute tasud või pooled eraldi kokkuleppel määratud tasud, mis on teenuslepingu lahutamatu osa.

1.1.10. Klient – juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada panga teenuseid, samuti füüsiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada panga teenuseid mitte isiklike, perekondlike või tarbimisvajaduste rahuldamiseks.

1.1.11. Maksereeglid – Finora Bank UAB makseteenuste osutamise eeskirjad, mis on avaldatud panga veebilehel.

1.1.12. Tegelik kasusaaja – füüsiline isik, kes on kliendi (juriidilise isiku) omanik või kontrollib klienti ja/või füüsiline isik, kelle nimel tehakse tehing või tegevus ning kelle tunnused on määratletud õigusaktides.

1.1.13. Korraldus – maksekorraldus või muu õiguspärase korraldus, mis on seotud kontrol olevate vahendite või teenustega ja mida klient võib vastavalt teenuslepingule pangale esitada.

1.1.14. Teenused – panga poolt kliendile osutatavad finants- või muud teenused, mida pank võib pakkuda vastavalt Leedu Vabariigi või Euroopa Liidu õigusaktidele.

1.1.15. Teenusleping – panga ja kliendi vahel sõlmitud leping teenuse osutamiseks, mis hõlmab käesolevaid üldtingimusi, üldosa ja eri osa, hinnakirja, muid panga veebilehel avaldatud dokumente või teenuste kirjeldusi, mis on teenuste osutamisel kohaldatavad, privaatsuspoliitikat ja kõiki muid panga ja kliendi vahelisi kokkuleppeid teenuste osutamise kohta.

1.1.16. Raha pesu ja/või terrorismi rahastamine (PPTF) – vastavalt õigusaktides määratletud tegevus.

1.1.17. Privaatsuspoliitika – panga poolt kinnitatud reeglid, mis reguleerivad isikuandmete töötlemist.

1.1.18. Sanktsioonid – kõik kaubanduslikud, majanduslikud või rahalised sanktsioonid, embargod või muud piiravad meetmed, mida kehtestab, rakendab või haldab Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni Julgeolekunõukogu, Euroopa Liit, Ameerika Ühendriikide valitsus (sealhulgas USA Rahandusministeeriumi välisvarade kontrolli amet – OFAC), teised riigid või nende asutused.

1.1.19. Konto – pangas kliendi nimel avatud konto, mida kasutatakse maksetehingute tegemiseks ja vahendite hoidmiseks.

1.1.20. Eriosad – teenuslepingu eriosa, milles käsitletakse kliendiga individuaalselt kokku lepitud teenuse osutamise tingimusi.

1.1.21. Pool või pooled – pank ja klient koos või kumbki eraldi.

1.1.22. Isikusamasuse tuvastamise vahendid – elektrooniline allkiri või muud pangale sobivad vahendid, mida kasutatakse kliendi või tema esindaja tuvastamiseks, korralduste kinnitamiseks ja teenuslepingute allkirjastamiseks. Pank ei vastuta kolmandate isikute väljastatud vahendite toimimise, kehtivuse ega kasutamise eest. Klient ja tema esindaja on kohustatud tutvuma kolmanda isiku poolt väljastatud vahendite kasutamise eeskirjade ja korraga ning neid järgima.

1.1.23. Veebileht – panga ametlik veebileht aadressil www.finorabank.eu.

2. ÜLDSÄTTED

2.1. Käesolevad üldtingimused kehtivad kõigi panga ja kliendi vaheliste suhete suhtes – nii enne teenuslepingu sõlmimist kui ka pärast teenuslepingu sõlmimist konkreetsete teenuste osutamisel.

2.2. Üldtingimused, üldosa ja eriosa, hinnakiri ning muud panga poolt avaldatud dokumendid või teenuste kirjeldused, mis on kohaldatavad teenuste osutamisel, privaatsuspoliitika ja kõik muud panga ja kliendi vahelised kokkulepped teenuste osutamise kohta, on teenuslepingu lahutamatu osa. Selguse huvides, kui käesolevates üldtingimustes või mõnes muus selles punktis nimetatud dokumendis kasutatakse terminit teenusleping, kohaldub vastav säte kõigile eespool nimetatud teenuslepingu osadele. Kui kasutatakse konkreetse osa nimetust, kohaldub vastav säte ainult sellele teenuslepingu osale.

2.3. Klientidele tehakse teenusleping kättesaadavaks panga veebilehel, panga kontoris või muul viisil, ning nad peavad teenuslepingu osad kinnitama panga määratud viisil. Kliendi soovil väljastab pank nende dokumentide eksemplariid.

2.4. Iga teenuslepingu osa sätteid tõlgendatakse koos teiste sama dokumendi sätetega. Kui erinevate dokumentide sätted on vastuolus, rakendatakse alljärgnevat hierarhiat (dokumendid on loetletud tähtsuse järjekorras, kus ülemised omavad prioriteeti alumiste ees):

2.4.1. Eriosa ja selle lisad;

2.4.2. Hinnakiri;

2.4.3. Muud pooltevahelised kokkulepped;

2.4.4. Privaatsuspoliitika;

2.4.5. Üldosa (kui kohaldatav);

2.4.6. Maksereeglid (kui kohaldatav);

2.4.7. Üldtingimused;

2.4.8. Muud panga avaldatud dokumendid või teenuste kirjeldused, mida kohaldatakse teenuste osutamisel.

2.5. Teenuslepingu ühe sätte kehtetus ei mõjuta ega muuda kehtetuks teisi teenuslepingu sätteid.

2.6. Kui teenusleping on koostatud mitmes keeles ja tekivad erinevused tekstide tõlgendamisel, kehtib eelisjärjekorras tekst keeles, mis on teenuslepingu sõlmimise riigi ametlik keel.

2.7. Lisaks teenuslepingule juhinduvad pank ja klient oma suhetes ka teenuslepingu sõlmimise riigi seadustest ja muudest õigusaktidest.

3. KLIENDI ISIKU TUVASTAMINE JA MUUDE ANDMETE KOGUMINE

3.1. Pank sõlmib teenuslepingu ja osutab teenuseid ainult nendele klientidele, kelle isikusamasus on nõuetekohaselt tuvastatud vastavalt üldtingimustes, õigusaktides ja panga sise-eeskirjades sätestatud korrale. Kliendi isikusamasuse tuvastamine hõlmab ka tema esindaja ja tegeliku kasusaaja isikusamasuse tuvastamist.

3.2. Pangal on õigus nõuda, et klient esitaks kogu teabe (sealhulgas, kuid mitte ainult, andmed püsiva maksuresidentsuse riigi, aadressi, maksumaksja numbri jms kohta) ja dokumendid, mis panga hinnangul on vajalikud kliendi isikusamasuse tuvastamiseks ja/või hindamiseks, kas klient on pangale vastuvõetav. Pangal on õigus rakendada muid seaduslikke meetmeid kliendi isikusamasuse tuvastamiseks.

3.3. Pangal on samuti õigus nõuda kliendilt dokumente ja teavet, mis tõendavad kliendi vahendite või muu vara seaduslikku päritolu ja omandamise alust, kliendi ärisuhte eesmärki ja eeldatavat iseloomu, juriidilise isiku puhul tegevuse laadi ning juhtimis- või omandistruktuuri, samuti muid dokumente ja andmeid, mis on vajalikud selleks, et pank täidaks nõuetekohaselt rahapesu ja terrorismi rahastamise (PPTF) tõkestamist reguleerivate või muude õigusaktide nõudeid.

3.4. Pangal on õigus vastavalt õigusaktidele ja sise-eeskirjadele nõuda kliendi isikusamasuse korduvat tuvastamist, kogutud andmete uuendamist või täiendavate toimingute tegemist kliendi isikusamasuse tuvastamiseks.

3.5. Dokumendid tuleb pangale esitada panga määratud vormis. Näiteks võib pank nõuda dokumentide originaale või notariaalselt kinnitatud koopiaid, dokumentide apostillimist või legaliseerimist või muude nõuete täitmist.

3.6. Pangale esitatavad dokumendid peavad olema koostatud leedu, eesti või mõnes muus panga poolt määratud keeles. Kui pangale esitatud dokumendid on koostatud võõrkeeles, on pangal õigus nõuda nende tõlkimist leedu või muusse panga määratud keelde, kusjuures tõlge peab olema tõlgi allkirjastatud ja notariaalselt kinnitatud. Kui pank aktsepteerib kliendi esitatud võõrkeelseid dokumente, on tal õigus korraldada nende tõlkimine leedu keelde, kusjuures klient hüvitab pangale selle eest tekkinud kulud.

3.7. Kõik kliendi dokumentide koostamise, esitamise, kinnitamise ja tõlkimise kulud kannab klient.

3.8. Pangal on õigustatud oma ja kliendi huvide kaitseks keelduda vastu võtmast dokumente, mida on lihtne võltsida, või dokumente, milles puudub piisav teave isikusamasuse tuvastamiseks.

3.9. Pangal on õigus säilitada kliendi esitatud notariaalselt kinnitatud dokumentide koopiaid või panga määratud juhtudel kliendi esitatud originaaldokumendid. Kui pank ei säilita kliendi esitatud originaale ega notariaalselt kinnitatud koopiaid, on pangal õigus teha ja säilitada nende dokumentide koopiaid.

3.10. Pangal on õigus kontrollida kliendi poolt esitatud teavet, kasutades avalikke teabeallikaid, usaldusväärseid ja sõltumatuid mitteavalikke allikaid ning muid seaduslikke vahendeid.

3.11. Kliendi isikusamasuse tuvastamise ja/või kliendi andmete uuendamise käigus võib pank piirata teenuste osutamist ulatuses, mida pank peab vajalikuks.

3.12. Kui klient ei täida käesolevas osas sätestatud kohustusi, panga hinnangul ei ole kliendi isikusamasuse tuvastamise tulemus rahuldav või see ei vasta õigusaktide nõuetele, klient ei esita, väldib või keeldub esitmast pangale nõutud dokumente või teavet või esitab vale või puuduliku teabe, on pangal õigus keelduda teenuslepingu sõlmimisest, seda lõpetada, keelduda kliendi taotluse või korralduse täitmisest või peatada teenuste osutamine. Sellisel juhul on pangal õigus nõuda, et klient hüvitaks kõik otsesed ja kaudsed kahjud, mis pangal on tekkinud kliendi kohustuste mittenõuetekohase täitmise tõttu.

4. ESINDAUS

4.1. Klient võib teenuseid kasutada isiklikult või oma seadusliku esindaja kaudu. Selguse huvides, kui teenuslepingus kasutatakse mõistet *klient*, hõlmab see ka kliendi esindajat, kellel on õigus tegutseda kliendi nimel.

4.2. Kliendi esindaja võib esindada klienti panga ees, kui ta esitab dokumendi, mis tõendab talle antud volitusi (nt lepingu, prokuura, volikirja vms). Volitusi tõendav dokument peab olema pangale vastuvõetava vormi ja sisuga ning vastama Leedu Vabariigi, Eesti Vabariigi või muude kohaldatavate õigusaktide nõuetele selliste dokumentide vormi ja sisu osas (nt võib pank nõuda, et dokument oleks notariaalselt või muul samaväärsel viisil kinnitatud).

4.3. Pangal on õigus nõuda, et klient, kes on füüsiline isik, teeks tehinguid isiklikult, ning et klient, kes on juriidiline isik, tegutseks seadusest tuleneva esindaja (nt juhatuse liikme) kaudu. Sellisel juhul võib pank keelduda kliendi esindaja taotluste või korralduste täitmisest kuni hetkeni, mil need esitab panga määratud isik. Pank võib sellise nõude esitada olulistel põhjustel, et kaitsta kliendi või panga õigustatud huve (nt konto väljavõtte esitamisel).

4.4. Kui klient tühistab oma esindaja volitused (nt lõpetab volikirja enne tähtaega, vabastab juriidilise isiku juhi jne), peab klient sellest pangale viivitamata kirjalikult teatama ja vajaduse korral nimetama uue esindaja ning esitama tema volitusi tõendavad dokumendid. Kõik enne selle teate kättesaamist kliendi esindaja poolt pangale esitatud taotlused, korraldused, sõlmitud dokumendid või muud toimingud loetakse tehtuks kliendi nõuetekohaselt volitatud isiku poolt.

4.5. Kliendi või panga õigustatud huvide kaitseks on pangal õigus ajutiselt peatada kliendi või tema esindaja taotluste või korralduste täitmine kuni esindusõigust tõendavate dokumentide kontrollimise või uue esindaja volituste kinnitamiseni.

4.6. Pank võib nõuda, et klient täiendavalt kinnitaks oma esindaja taotluse või korralduse, kui pank peab sellist kinnitamist vajalikuks, ning peatada esindaja algatatud tehingu kuni kinnituse saamiseni. Pank ei vastuta, kui ta kasutab või ei kasuta käesolevast punktist tulenevaid õigusi.

5. ALLKIRJAD

5.1. Kui pooled ei lepi kokku teisiti, peab kliendi nimel allkirjastatud eriosa, panga määratud teenuslepingu osad, kliendi poolt pangale esitatud kirjalikud korraldused, taotlused ja muud dokumendid (edaspidi koos nimetatud dokumendid) olema kliendi poolt allkirjastatud.

5.2. Pangal on õigus nõuda, et klient allkirjastaks dokumendid panga kontoris või, kui dokumendid allkirjastatakse väljaspool panga kontorit, et kliendi allkiri oleks notariaalselt kinnitatud.

5.3. Dokumendid võib kinnitada ka isikusamasuse tuvastamise vahenditega. Isikusamasuse tuvastamise vahenditega kinnitatud dokumendid ja korraldused loetakse samaväärsel õigusliku jõuga dokumentideks kui käsitsi allkirjastatud dokumendid ning neid käsitletakse lubatava ja seadusliku tõendina panga ja kliendi vaheliste vaidluste lahendamisel kohtus või muudes institutsioonides.

6. KOMMUNIKATSIOON

6.1. Panga teated ja muu teabe edastamine kliendile

- 6.1.1.** Pank edastab kliendile teenuslepingus ettenähtud teated ja muu teabe panga kontoris, internetipangas või avaldab need panga veebilehel. Vajaduse korral võib pank kasutada ka avalikke meediakanaleid.
- 6.1.2.** Pank võib teated kliendile kätte toimetada isiklikult (allkirja vastu), saata posti teel, elektrooniliste sidevahendite kaudu või edastada teavet muul viisil – suuliselt või elektrooniliselt, näiteks e-posti teel või internetipangas.
- 6.1.3.** Teenuslepingu sõlmimisel peab klient pangale teatama oma postiaadressi kirjavahetuseks. Seda aadressi loetakse kehtivaks ning pank võib sellele aadressile saata kogu teabe seni, kuni klient ei ole kirjalikult või muul pangale vastuvõetaval viisil teatanud aadressi muutumisest. Pank võib nõuda kliendilt dokumente, mis tõendavad aadressi muutust.
- 6.1.4.** Loetakse, et klient on panga teated kätte saanud järgmiselt:
- 6.1.4.1.** kui teade saadetakse posti teel – 5 (viis) kalendripäeva pärast saatmist;
 - 6.1.4.2.** kui teade saadetakse elektrooniliste sidevahendite kaudu – samal päeval, kui see saadeti tööpäeval enne kella 17.00, või järgmisel tööpäeval, kui see saadeti pärast kella 17.00 või mitte tööpäeval;
 - 6.1.4.3.** kui teade saadetakse e-posti teel – järgmisel tööpäeval pärast saatmist;
 - 6.1.4.4.** kui teade antakse üle allkirja vastu – päeval, mil klient selle kätte saab ja allkirjastab;
 - 6.1.4.5.** kui teade edastatakse suuliselt (sh telefoni teel) – edastamise hetkel;
 - 6.1.4.6.** kui teade avaldatakse internetipangas või veebilehel – avaldamise päeval;
 - 6.1.4.7.** kui teade avaldatakse meedias – avaldamise päeval.
- 6.1.5.** Panga poolt kliendile saadetud teated loetakse kättesaaduks punktides 6.1.4.1–6.1.4.3 nimetatud tähtaegadel, kui need on saadetud viimastele pangale teadaolevatele kliendi kontaktandmetele.
- 6.1.6.** Teave kliendi konto tehingute ja panga poolt täidetud korralduste kohta esitatakse kliendile konto väljavõttena, mis võib olla kättesaadav:
- 6.1.6.1.** panga kontoris;
 - 6.1.6.2.** internetipangas;
 - 6.1.6.3.** muudel viisidel, mis on ette nähtud teenuslepingutes.
- 6.1.7.** Klient on kohustatud:
- 6.1.7.1.** viivitamata teavitama panka, kui ta ei ole saanud teateid või teavet, mida tal oli õigus pangalt saada;
 - 6.1.7.2.** kontrollima pangalt saadud teavet ja teavitama panka kohe, kui märkab vigu või ebatäpsusi.
- 6.1.8.** Kõik panga teated ja teave esitatakse kliendile teenuslepingu keeles, välja arvatud juhul, kui pooled on kokku leppinud teisiti.

6.2. Kliendi teated ja muu teabe edastamine pangale

- 6.2.1.** Klient esitab pangale teated ja muu teabe kirjalikult, s.t kasutades internetipanka, isiklikult panga kontoris, elektrooniliselt – panga määratud e-posti aadressil, telefoni teel või muul pangaga kokkulepitud viisil.

- 6.2.2.** Klient peab viivitamata teavitama panka kõigist kliendi andmete, dokumentide või asjaolude muutustest, mis on pangale varem esitatud või teatatud (nt aadressi, kontaktandmete, nime, allkirja, ettevõtte nime, asutamisdokumentide – nt põhikirja –, esindajate või teiste konto kasutusõigust omavate isikute muutumine, samuti teenuslepingus esitatud kinnituste või avalduste ebatäpsus jne).
- 6.2.3.** Klient peab samuti viivitamata teavitama panka kõigist asjaoludest, mis on olulised teenuslepingu täitmise seisukohalt, ja esitama neid kinnitavad dokumendid, sõltumata sellest, kas info on edastatud avalikesse registritesse. See hõlmab muu hulgas, kuid mitte ainult, kliendi pankroti-, saneerimis-, likvideerimis-, reorganiseerimis- või ümberkujundamismenetluste algatamist või läbiviimist. Pank ei vastuta kliendi kahjude eest, mis on tekkinud kliendi kohustuste mittenõuetekohase täitmise tõttu käesoleva punkti alusel.
- 6.2.4.** Klient peab viivitamata teavitama panka oma isikusamasuse tuvastamise vahendite vargusest või kadumisest muul viisil ning juhtumitest või kahtlustest, et kolmandad isikud on saanud juurdepääsu või võivad kasutada kliendi isikusamasuse tuvastamise vahendeid.

7. TASUD PANGALE

7.1. Klient on kohustatud tasuma pangale hinnakirjas, teenuslepingus või eraldi panga ja kliendi vahelises kokkuleppes määratud tasud, mis kehtivad vastava teenuse osutamise ajal.

7.2. Klient on samuti kohustatud hüvitama pangale täiendavad kulud, mis on seotud teenuste osutamisega, kui:

7.2.1. pank on kandnud kulusid, mis tulenevad otseselt kliendi taotluste või korralduste täitmisest või teenuste osutamisest kliendile;

7.2.2. õigusaktide kohaselt tekivad pangale täiendavad kohustused, sealhulgas, kuid mitte ainult, kohustus esitada teavet kliendi, tema teenuste või muude asjaolude kohta, ning pank kannab nende kohustuste täitmisega seotud kulusid.

7.3. Kui klient ei täida oma kohustusi pangale teenuslepingus määratud tähtaegadel, on klient kohustatud maksma pangale hinnakirjas, teenuslepingu muus osas, panga ja kliendi eraldi kokkuleppes või Leedu Vabariigi ja/või Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatud määras leppetrahvi (trahvi või viivist) või intresse.

7.4. Kui klient (füüsiline isik) sureb, arvestatakse kõik pangale makstavad tasud kuni kliendi surma päevani. Tasude arvestus taastatakse alates hetkest, mil pangale on teatatud pärandi vastuvõtmisest.

8. TASUDE MAKSMINE

8.1. Pank debiteerib tasud ja muud kliendi poolt pangale makstavad summad teenuslepingus märgitud kliendi kontolt, kui teenuslepingus ei ole sätestatud teisiti või kui pank ei ole määranud muud tasude maksmise korda.

8.2. Kui teenuslepingus märgitud kontol ei ole piisavalt vahendeid või teenuslepingus ei ole määratud kontot, millelt pank võib debiteerida kliendi poolt makstavaid summasid, on pangal õigus debiteerida need summad kõigilt teistelt kliendi pangas olevatelt kontodelt. Kui kliendil on pangas mitu kontot, on pangal õigus oma äranägemisel valida, milliselt kontolt ja millises ulatuses summad debiteerida. Pangal on samuti õigus nõuda, et klient tasuks summad muul panga määratud viisil.

8.3. Kui tasumise päeval ei ole kliendi kontodel piisavalt vahendeid kõigi pangale makstavate summade tasumiseks, märgib pank kliendi kontol ära kliendi võlasumma pangale. Pangal on õigus, kuid mitte kohustus, keelduda teenuste osutamisest või debiteerida kliendi makstavad summad osadena hiljem iga kord, kui kliendi kontole kantakse vahendeid. Selline hilisem debiteerimine ei pikenda automaatselt kliendile määratud maksetähtaegu ega vabasta klienti vastutusest makseviivituse eest.

8.4. Teave pangale tasutud tasude ja teiste kliendi poolt makstavate summade kohta esitatakse kliendile konto väljavõttes.

9. INTRESSID

9.1. Pank arvestab kliendile makstavaid või kliendi poolt pangale makstavaid intresse vastavalt hinnakirjas määratud aastaintressimäärade, välja arvatud juhul, kui teenuslepingus või õigusaktides on sätestatud teisiti.

9.2. Intresse arvestatakse kliendi võlasummalt või kontol olevalt summalt, eeldades, et aastas on 365 päeva ja kuus kalendripäevade arv, alustades intressi arvestamist võla tekkimise päevast ning lõpetades selle täieliku tasumise päeval, kui pooled ei ole teenuslepingus kokku leppinud teisiti.

9.3. Pank debiteerib intressid kontolt vastavalt üldtingimuste peatükis 8 sätestatud korrale, välja arvatud juhul, kui hinnakirjas või teenuslepingus on määratud muu intresside arvestamise ja tasumise kord.

9.4. Kliendile arvestatud intressid kantakse kliendi kontole iga kalendrikuu lõpus, kui teenuslepingus ja/või hinnakirjas ei ole sätestatud teisiti. Kui klient lõpetab teenuslepingu, makstakse intressid välja teenuslepingu lõpetamise päeval. Teenuslepingus võib olla määratud muu intresside maksmise kord, mis on ülimuslik käesolevates üldtingimustes sätestatu suhtes.

9.5. Pangal on õigus ühepoolset muuta aastaintressimäära vastavalt käesolevates üldtingimustes sätestatud korrale, välja arvatud juhul, kui teenuslepingus on sätestatud muu intressimäära muutmise kord.

9.6. Kui klient (füüsiline isik) sureb, arvestatakse intresse kuni tema surmapäevani. Intresside arvestamine jätkub alates hetkest, mil pangale on teatatud pärandi vastuvõtmisest.

9.7. Kui pank blokeerib konto või piirab teenuste osutamist, on pangal õigus peatada kliendile makstavate intresside arvestamine. Kliendile ei maksta intresse konto blokeerimise või teenuste piiramise perioodi eest. Pangal on samuti õigus mitte maksta kliendile intresse kogu teenuslepingu kehtivuse perioodi eest, kui teenusleping kliendiga lõpetatakse olulistel põhjustel, nagu on sätestatud üldtingimuste peatükis 11.

10. KONTODE KASUTAMINE JA KORRALDUSED

10.1. Klient esitab pangale korraldused ja kasutab kontosid vastavalt teenuslepingus sätestatud korrale. Eriosas võib olla sätestatud piiranguid konto kasutamisele või kontoga seotud teenustele.

10.2. Kliendile, kellel pangas kontot ei ole, võib avada piiratud kasutusega konto, mis on mõeldud konkreetse teenuse osutamiseks ning avatakse vastava teenuslepingu sõlmimisel ja suletakse selle teenuslepingu lõppemisel. Piiratud kasutusega konto konkreetne funktsionaalsus on sätestatud vastavas teenuslepingus.

10.3. Konto vahendeid võib hoida ainult eurodes.

10.4. Kontol hoitavad vahendid on kaetud hoiuste tagamisega vastavalt õigusaktide nõuetele, välja arvatud teiste krediidi- ja finantseerimisasutuste, fondivalitsejate ning muude isikute hoiused, millele hoiuste tagamine õigusaktide kohaselt ei laiene. Hoiuste tagamise tingimused on kättesaadavad panga veebilehel ning neid loetakse teenuslepingu lahutamatuks osaks. Teave selle kohta, kas kliendi kontol hoitavad vahendid on hoiuste tagamisega kaitstud, on esitatud konto teenuslepingu eriosas. Eriosas esitatud teave vastab teenuslepingu sõlmimise kuupäeval kehtivale olukorrale; kui teenuslepingu kehtivuse ajal tekivad alused kliendi konto vahendite mittekatmiseks hoiuste tagamisega, ei kuulu sellised vahendid kaitse alla alates vastava aluse tekkimise kuupäevast.

10.5. Pank täidab kliendi korraldused õigusaktides või teenuslepingus määratud tähtaegadel.

10.6. Enne korralduse täitmist on pangal õigus veenduda kliendi õiguses teenuseid kasutada ja tuvastada, kas teenuseid kasutab klient või tema esindaja. Klient või tema esindaja peab teenuste kasutamiseks läbima panga määratud isikusamasuse tuvastamise protseduurid (nt esitama isikut tõendavad dokumendid, kasutama isikusamasuse tuvastamise vahendeid jms).

10.7. Pangal on õigus keelduda korralduse täitmisest, kui tal tekib põhjendatud kahtlus, et korralduse esitas mitte klient ega tema esindaja, korraldus on ebatäpne või esineb mõni üldtingimuste peatükis 11 sätestatud asjaolu. Pank ei vastuta kahjude eest, mis võivad tekkida korralduse täitmisest keeldumise tõttu.

10.8. Klient peab tagama, et tema kontol oleks piisavalt vahendeid korralduse täitmiseks ja pangale tasude maksmiseks. Kui korralduse esitamise hetkel ei ole kontol piisavalt vahendeid, on pangal õigus korralduse täitmisest keelduda, välja arvatud juhul, kui pooled on kokku leppinud teisiti.

10.9. Kui kontole tekib negatiivne jääk, peab klient – sõltumata negatiivse jäägi tekkimise põhjusest – võla viivitamata tasuma. Klient maksab võlasummalt iga päev hinnakirjas, teenuslepingus või õigusaktides määratud intresse. Kohustus negatiivne jääk viivitamata katta kehtib sõltumata sellest, kas klient maksab intresse või mitte.

10.10. Pank ei vastuta vigade, ebatäpsuste, korduste ega vastuolude eest kliendi esitatud korraldustes. Pank täidab korraldused vastavalt kliendi esitatud andmetele.

10.11. Klient võib pangale esitatud korralduse tühistada ainult juhul, kui pank ei ole seda veel täitnud ega võtnud kolmandate isikute ees kohustusi, mis on seotud korralduse täitmisega, samuti muudel teenuslepingus sätestatud juhtudel.

10.12. Enne kliendi korralduse täitmist võib pank nõuda, et klient esitaks dokumendid, mis tõendavad korralduse täitmisega seotud vahendite ja muu vara seaduslikku päritolu. Kuni klient ei ole neid dokumente esitanud, loetakse korraldus esitamata. Kui klient ei esita nõutud dokumente või muud teavet, on pangal õigus korralduse täitmisest keelduda.

10.13. Pangal on õigus keelduda korralduse vastuvõtmisest või peatada või lõpetada korralduse täitmine, kui seda nõuavad Leedu Vabariigi, Eesti Vabariigi või muud pangale kohustuslikud õigusaktid või kui see on vajalik muudel panga kontrolli alt väljas olevatel põhjustel.

10.14. Teave kliendi korralduste täitmise ja kontole laekunud vahendite kohta esitatakse konto väljavõttes.

10.15. Klient peab viivitamata teavitama panka, kui saab teada oma kontole või muul viisil alusetult ja/või ekslikult laekunud vahenditest või muust varast, samuti kui saab teada kontodel tehtud ebaõigetest tehingutest või kannetest.

10.16. Klient peab tagastama pangale alusetult ja/või ekslikult kontole laekunud vahendid või muu vara. Pangal on õigus ilma kliendi eraldi nõusolekuta debiteerida kliendi kontodelt sellised alusetult ja/või ekslikult saadud summad või vara. Kliendil ei ole õigust käsutada talle mittekuuluvaid ekslikult kantud vahendeid või vara.

10.17. Kui teenuste osutamise käigus tehakse kliendi kontol ekslikke kandeid, on pangal õigus need parandada ilma kliendi eraldi nõusolekuta.

11. TEENUSLEPINGU SÕLMIMISEKS, TÄITMISEKS VÕI LÕPETAMISEKS OLULISED ASJAOLUD

11.1. Pank otsustab teenuslepingu sõlmimise, täitmise või lõpetamise üle, võttes arvesse, kas klient:

11.1.1. on esitanud pangale dokumentides vale või ebapiisava teabe, varjab dokumente või teavet, esitab dokumente, mis tekitavad kahtlusi nende ehtsuse või autentsuse suhtes, või esitatud dokumendid ja teave ei vasta õigusaktide või panga nõuetele;

11.1.2. ei esita, ei uuenda õigeaegselt, väldib või keeldub esitamast andmeid või dokumente, mis on vajalikud kliendi isikusamasuse või juriidilise isiku puhul juhtimis- (aktsionäride) struktuuri kindlakstegemiseks, või kasutab juriidilisi isikuid, kes tegelikult ei teosta majandustegevust;

11.1.3. ei esita dokumente või teabeuuendusi, mis mõjutavad teenuslepingu täitmist, või ei teavita panka uutest asjaoludest, mis võivad negatiivselt mõjutada kliendi kohustuste nõuetekohast täitmist panga ees;

11.1.4. ei esita piisavaid tõendeid või dokumente, mis kinnitavad vahendite või muu vara seaduslikku päritolu, või väldib või keeldub nende esitamast, või esineb muid asjaolusid, mis tekitavad põhjendatud kahtlusi vastavalt panga rahapesu ja terrorismi rahastamise (PPTF) tõkestamise nõuetele;

11.1.5. on rikkunud oma kohustusi panga ees vastavalt teenuslepingutele või muudele lepingutele pangaga;

11.1.6. on ebaseaduslike tegudega põhjustanud pangale kahju või loonud reaalse kahju tekkimise ohu või kahjustanud panga mainet;

11.1.7. tegeleb tegevusega, mis panga hinnangul võib olla seotud suurenenud PPTF-riskiga;

11.1.8. võib panga hinnangul kasutada kontot PPTF või muu kuritegeliku tegevuse eesmärgil;

11.1.9. on kriminaalkorras karistatud või tema suhtes on algatatud kriminaalmenetlus seoses kuritegude või väärtegudega või ta võib olla seotud kuritegelike tegevuste või organisatsioonidega;

11.1.10. teostab tegevust ilma nõutavate litsentside või lubadeta (nt hasartmängude korraldamine või makseteenuste pakkumine ilma vastava loata);

11.1.11. on isik, keda kahtlustatakse kohaliku või rahvusvahelise terrorismi või terrorismi rahastamisega seotuses;

11.1.12. on isik, kelle suhtes kehtivad sanktsioonid, kes elab riigis, mille suhtes on kehtestatud sanktsioonid, või kelle registrijärgne asukoht või põhitegevuskoht asub sellises riigis, või selline isik on kliendi esindaja või tegelik kasusaaja;

11.1.13. on registreeritud äriühinguna sihtriigis, nagu on määratletud Leedu Vabariigi tulumaksuseaduses, või madala maksumääraga jurisdiktsioonis, mida Eesti Vabariigi tulumaksuseaduse kohaselt ei peeta maksualaselt koostööd tegevaks;

11.1.14. elab või on registreeritud riigis, mis ei ole Rahapesu ja Terrorismi Rahastamise Tõkestamise Töörühma (FATF) liige ega FATF-i vaatlajastaatusega või sama eesmärgiga rahvusvahelise organisatsiooni liige, või teostab seal tegevust;

11.1.15. tegeleb (või plaanib tegeleda) tegevusega, mis kuulub panga määratletud keelatud tegevuste nimekirja. Kliendi soovil esitab pank talle selle nimekirja;

11.1.16. ise või tema lepingupartnerid teostavad (või plaanivad teostada) tegevust, mis võib olla vastuvõetamatu panga partneritele, korrespondentpankadele või maksesüsteemide operaatoritele, keda pank kasutab kliendile teenuste osutamisel;

11.1.17. kasutab kontosid vahenduskontodena või muul eesmärgil, kui on pangale deklareeritud;

11.1.18. lubab kolmandatel isikutel oma kontosid kasutada;

11.1.19. ei esita, väldib või keeldub esitamast pangale teavet maksete saatjate või saajate kohta, nagu on ette nähtud õigusaktides;

11.1.20. ei esita pangale nõutud dokumente, mis on vajalikud kliendi vastuvõetavuse või tegevuse iseloomu hindamiseks või maksetehingu põhjendamiseks.

11.2. Olulisteks põhjusteks võib pank pidada ka muid punktis 11.1 nimetatud asjaolusid, kui need annavad piisava aluse eeldada, et teenuslepingu sõlmimine või täitmine võiks rikkuda panga, tema klientide või ühiskonna õigustatud huve.

12. TEENUSLEPINGU SÕLMIMINE JA MUUTMINE

12.1. Teenusleping kliendiga loetakse sõlmituks, kui pank ja klient on kokku leppinud eriosa tingimustes ning klient on kinnitanud eriosa ja muud teenuslepingu osad panga määratud korras. Teenusleping kehtib tähtajatult, välja arvatud juhul, kui teenuslepingus on sätestatud teisiti.

12.2. Pangal on õigus valida, kellega ta teenuslepingu sõlmib, ning tal on õigus keelduda lepingu sõlmimisest, välja arvatud juhul, kui õigusaktid sätestavad teisiti. Teenuslepingu sõlmimisel juhindub pank üldtingimuste peatükis 11 nimetatud olulistest asjaoludest.

12.3. Pangal on õigus ühepoolset muuta teenuslepingu mis tahes tingimusi vastavalt käesolevates üldtingimustes sätestatud korrale.

12.4. Pank teavitab klienti teenuslepingu muudatustest vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne muudatuste jõustumise kuupäeva, välja arvatud punktis 12.6 nimetatud juhul või kui õigusaktid või teenusleping sätestavad teisiti.

12.5. Kui klient ei nõustu teenuslepingu muudatustega, on tal õigus lõpetada teenusleping, mis on otseselt seotud nende muudatustega. Klient peab pangale kirjalikult teatama teenuslepingu lõpetamisest enne muudatuste jõustumise kuupäeva.

12.6. Olulistel põhjustel on pangal õigus muuta teenuslepingu tingimusi ja muid dokumente ilma üldtingimustes sätestatud tähtaegu järgimata. Sellisel juhul teavitab pank klienti muudatustest viivitamata. Klient võib pärast muudatustest teadasaamist teenuslepingu viivitamata lõpetada, esitades selle kohta pangale kirjaliku teate.

12.7. Käesolevas peatükis nimetatud teated esitatakse vastavalt üldtingimuste peatükis 6 sätestatud teavitamise korrale.

12.8. Kui klient ei kasuta oma õigust lõpetada teenusleping punktides 12.5 või 12.6 sätestatud korras, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Kui klient on muudatustega nõustunud, ei ole tal hiljem õigust pangale esitada vastuväiteid ega nõudeid muudatuste sisu osas.

12.9. Klient ei tohi ilma panga kirjaliku nõusolekuta loovutada oma õigusi ega kohustusi teenuslepingu alusel kolmandatele isikutele.

13. TEENUSTE PIIRANGUD

13.1. Konto blokeerimine ja teenuste piiramine

13.1.1. Konto võib blokeerida kliendi korraldusel, samuti juhul, kui klient teatab või pangale saab muul viisil teatavaks, et isikusamasuse tuvastamise vahendid, mis võimaldavad kontrol olevate vahendite kasutamist, on varastatud, kadunud või nende sisu on saanud teada või võib olla teada kolmandatele isikutele.

13.1.2. Pangal on õigus nõuda, et kliendi suuliselt antud korraldus konto blokeerimiseks kinnitatakse hiljem kirjalikult või muul pangale vastuvõetaval viisil. Kui klient esitab konto blokeerimise korralduse suuliselt, on pangal õigus esitada talle küsimusi kliendi andmete kohta, mis on pangale teada, et tuvastada korralduse esitaja isikusamasus.

13.1.3. Klient, kes esitab konto blokeerimise korralduse, peab võimaldama pangal oma isikusamasust nõuetekohaselt tuvastada, st tõendada, et korralduse esitab klient ise. Kui pank ei saa klienti tuvastada, on tal õigus keelduda konto blokeerimisest. Sellisel juhul ei vastuta pank võimalike kahjude eest, mis võivad tekkida konto blokeerimise korralduse täitmata jätmise tõttu.

13.1.4. Pangal on õigus blokeerida konto, piirata teenuste osutamist või keelduda konkreetse korralduse täitmisest ka ilma kliendi korralduseta, kui:

13.1.4.1. ilmnevad üldtingimuste peatükis 11 nimetatud asjaolud;

13.1.4.2. pangale esitatakse vastuolulist teavet isikute kohta, kellel on õigus kontrol olevate vahendite või muu vara üle otsustada;

13.1.4.3. pangal tekib põhjendatud kahtlus konto vahendite või isikusamasuse tuvastamise vahendite turvalisuse osas või kahtlus volitamata või ebaausa kasutamise suhtes;

13.1.4.4. isikusamasuse tuvastamise vahendeid on korduvalt valesti kasutatud;

13.1.4.5. kliendi konto on arestitud või kontrol olevatele vahenditele on kehtestatud piirangud nende kasutamiseks;

13.1.4.6. pangale on esitatud tõendatud teave kliendi surma kohta;

13.1.4.7. klient rikub teenuslepingut;

13.1.4.8. esinevad muud õigusaktides sätestatud alused, mis annavad pangale õiguse või kohustuse selliselt tegutseda.

13.1.5. Pank tühistab konto blokeerimise või teenuste piiramise kohe, kui asjaolud, mis olid aluseks nende rakendamisele, on ära langenud, ja kui blokeerimine toimus kliendi algatusel, siis pärast vastava kliendi kirjaliku taotluse saamist (välja arvatud juhul, kui on kokku lepitud teisiti).

13.1.6. Kliendi surma korral tühistab pank konto blokeerimise või teenuste piiramise pärijate suhtes pärast seda, kui nad on õigusaktides sätestatud korras esitanud pangale vajalikud dokumendid pangas hoitavate vahendite või vara pärimise kohta.

13.1.7. Pank ei vastuta kliendi ega kolmandate isikute kahjude eest, mis on tekkinud konto blokeerimise, teenuste piiramise või korralduse täitmisest keeldumise tõttu.

13.2. Tehingu või operatsiooni peatamine

13.2.1. Pank võib rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise õigusaktide nõuete või pädevate riigiasutuste korralduste täitmiseks peatada kahtlase või ebatavalise tehingu või operatsiooni õigusaktides sätestatud tähtajaks. Sellisel juhul ei vastuta pank kliendi ees lepinguliste kohustuste täitmata jätmise ega kliendi võimalike kahjude või kahjumi eest.

14. TEENUSLEPINGU LÕPETAMINE

14.1. Pangal on õigus teenusleping kliendiga lõpetada, kui selline kohustus tuleneb õigusaktidest.

14.2. Pangal on samuti õigus teenusleping kliendiga viivitamata lõpetada olulistel põhjustel, nagu on sätestatud üldtingimuste peatükis 11.

14.3. Pank teavitab klienti teenuslepingu lõpetamisest viivitamata.

14.4. Pooled võivad teenuslepingu lõpetada, teatades sellest teisele poolele üldtingimustes sätestatud korras vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne lepingu lõpetamist, välja arvatud juhul, kui õigusaktid või teenusleping sätestavad teisiti.

14.5. Pangale enne lepingu lõpetamise kuupäeva ettemakstud tasu ei tagastata kliendile.

14.6. Teenuslepingu lõpetamine ei vabasta klienti kõigi enne lepingu lõpetamist tekkinud kohustuste nõuetekohasest täitmisest panga ees. Teenuslepingu alusel enne selle lõpetamist esitatud korraldused täidetakse vastavalt lepingu lõpetamise hetkeni kehtinud tingimustele, kui pank ja klient ei lepi kokku teisiti.

15. KLIENDI ANDMETE TÖÖTLEMINE

15.1. Füüsilisest isikust kliendi ning kliendi esindajate ja tegelike kasusaajate isikuandmete töötlemise kord ja andmete säilitamise tähtajad on sätestatud panga privaatsuspoliitikas, mis on avaldatud panga veebilehel ning on teenuslepingu lahutamatu osa.

16. PANGASALADUS JA KONFIDENTSIAALSUS

16.1. Panga saladust käsitlevat teavet reguleerivad Leedu Vabariigi ja Eesti Vabariigi õigusaktid. Pank kaitseb ja käsitleb pangasaladusega hõlmatud teavet rangelt vastavalt õigusaktide nõuetele.

16.2. Pank käsitleb konfidentsiaalsena kogu kliendilt saadud teavet ning muud kliendi ja panga vaheliste suhetega seotud teavet, välja arvatud juhul, kui teenuslepingus on sätestatud teisiti.

16.3. Klient nõustub, et pangal on õigus avaldada kliendilt või muudest teabeallikatest saadud teavet ning muud kliendi ja panga vaheliste suhetega seotud teavet allpool loetletud isikutele, järgides kehtivaid nõudeid:

16.3.1. kliendi kirjalikul taotlusel kliendi määratud isikutele;

16.3.2. kolmandatele isikutele, et hinnata kohustuste või teenuslepingu täitmise või sõlmimise riski;

16.3.3. panga järelevalvet teostavatele asutustele, sealhulgas välisriikide järelevalveasutustele, kui selliseid on;

16.3.4. kolmandatele isikutele, kelle tegevus on seotud võlgade sissenõudmise või võlgnike andmebaaside loomise, haldamise või kasutamisega, eesmärgiga hallata või sisse nõuda kliendi võlgnevusi;

16.3.5. isikutele, kes on otseselt seotud panga teenuste osutamisega konkreetsele kliendile, näiteks korrespondentpankadele, maksesüsteemide operaatoritele jms;

16.3.6. teistele isikutele (nt advokaadid, konsultandid, audiitorid), keda pank kaasab enda või kliendi huvides vajalike teenuste osutamiseks.

16.2. Pangal on õigus avaldada kliendilt või muudest allikatest saadud teavet ja muud kliendi ning panga vaheliste suhetega seotud teavet ka muudele kolmandatele isikutele kui punktis 16.3 nimetatud, ainult kliendi eelneval eraldi nõusolekul, välja arvatud juhul, kui selline kohustus või õigus tuleneb teenuslepingust või Leedu Vabariigi või Eesti Vabariigi õigusaktidest.

17. VASTUTUSE PIIRAMINE

17.1. Pank vastutab ainult kliendi otsese kahju eest, mis on tekkinud panga süül.

17.2. Klient ei või nõuda, et pank hüvitaks kaudset kahju, sealhulgas, kuid mitte ainult, saamata jäänud tulu või kasumi, kasutamata jäänud võimaluse, samuti mittevarelise kahju või mainekahju.

17.3. Pank ei vastuta kolmandate isikute tehtud vigade või põhjustatud kahju eest.

17.4. Pooled ei vastuta oma kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest, kui selle põhjuseks on vääramatu jõud (force majeure). Pooled juhinduvad vääramatu jõu asjaolude kohaldamisel kehtivatest õigusaktidest.

18. TEENUSTE HÄIRED JA SÜSTEEMIDE PARANDUS- NING ARENDUSTÖÖD

18.1. Pank ei vastuta ühegi teenuse häire eest, mis tuleneb (sealhulgas, kuid mitte ainult) panga kasutatava tehnilise, tarkvara- või muu infrastruktuuri riketest, internetiühenduse katkestustest või muudest tehnilistest tõrgetest. Panga teenused ja nende osutamiseks kasutatavad süsteemid on kliendile kättesaadavad põhimõttel "nagu on", ning pank ei anna nende toimimise ega kvaliteedi osas mingeid garantiisid ega kinnitusi, välja arvatud juhul, kui kliendiga on kokku lepitud teisiti.

18.2. Pangal on õigus täiustada oma süsteeme ja kõrvaldada tuvastatud puudused ka juhul, kui see võib põhjustada või põhjustab lühiajalisi teenuste osutamise katkestusi. Pank planeerib süsteemide täiustamise ja vigade kõrvaldamise töid ette.

18.3. Erakorralistel juhtudel ja olulistel põhjustel, et vältida võimalikku kahju pangale või kliendile, on pangal õigus alustada süsteemide rikete kõrvaldamist viivitamata, igal ajal ööpäevas. Sellisel juhul tehakse parandustöid nii kiiresti, kui see on mõistlikult võimalik.

18.4. Panga süsteemide täiustamise või rikete kõrvaldamise ajal peatatakse kõik nende süsteemide kaudu täidetavad panga kohustused. Pank ei vastuta kliendi kahjude eest, mis tulenevad asjaolust, et klient ei saanud kasutada teenuseid süsteemide arendus- või parandustööde ajal.

19. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

19.1. Panga ja kliendi vahelised vaidlused lahendatakse heatahtlike läbirääkimiste teel.

19.2. Klient, kes leiab, et pank on rikkunud tema õigusi või õiguspäraseid huve, peab esitama pangale kirjaliku kaebuse 3 kuu jooksul alates päevast, mil ta sai teada võimalikust õiguste rikkumisest, märkides kaebuses võimalikult täpselt vaidluse asjaolud ja oma nõude. Kaebuste läbivaatamine toimub panga veebilehel avaldatud Kaebuste menetlemise korras sätestatud viisil.

19.3. Kaebused ja taotlused, mis on seotud isikuandmete töötlemisega, esitatakse ja vaadatakse läbi vastavalt Privaatsuspoliitikas sätestatud korrale. Kui privaatsuspoliitika või õigusaktid ei näe ette teisiti, edastab pank kirjaliku vastuse hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates kaebuse saamisest.

19.4. Kui klient ei ole panga vastusega rahul, on tal õigus pöörduda kohtusse. Vaidlused lahendatakse kehtivate seaduste alusel pädevas kohtus vastavalt panga registrijärgsele asukohale.

19.5. Kui klient leiab, et pank on rikkunud finantsturge reguleerivaid õigusakte, on tal õigus esitada kaebus Leedu Pangale võimalike rikkumiste kohta.

20. KOHALDATAV ÕIGUS JA MUUD TINGIMUSED

20.1. Teenuslepingule kohaldatakse selle sõlmimise riigi õigust – kas Leedu Vabariigi õigust või Eesti Vabariigi õigust.

20.2. Pangal on õigus ühepoolselt muuta üldtingimusi, maksetingimusi ja hinnakirja, teavitades sellest klienti vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne muudatuste jõustumist, välja arvatud juhul, kui õigusaktid näevad ette pikema kohustusliku tähtaja. Klient võib kuni muudatuste jõustumise kuupäevani kehtestatud kanalite kaudu teatada, et ta ei nõustu muudatustega, ning tal on õigus sõlmitud teenuslepingud lõpetada. Kui klient ei esita muudatuste kohta vastuväiteid, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud, ning need jõustuvad määratud kuupäeval ja kehtivad kliendi suhtes.