

**INTERNETIPANGA LEPING
ÜLDOSA**

1. redaktsioon
Kehtiv alates 2025-10-15

I. MÕISTED

- 1.1. Administraator** – Kliendi määratud Kasutaja, kellel on õigus määrata teisi Internetipanga Kasutajaid, anda neile mis tahes kasutajaõigusi, kustutada Kasutajaid ning määrata nende tehingute limiidid.
- 1.2. Tuvastamisvahendid** – Panga pakutavad ja Panga jaoks vastuvõetavad, kuid mitte Panga poolt väljastatud elektroonilise allkirja vahendid, mida Pank tunnistab tuvastamisvahenditeks. Nende vahendite loetelu on kättesaadav aadressil www.finorabank.eu.
- 1.3. Pank** – Finora Bank UAB, registrikood 305156796, asukoht Žalgirio 90-100, LT-09303 Vilnius, Leedu Vabariik, e-post: info.lt@finorabank.eu, telefon +370 672 12687, ning Finora Bank UAB Eesti filiaal, registrikood 16905996, asukoht Narva mnt 5, 10117 Tallinn, Eesti Vabariik, e-post: info@finorabank.eu, telefon +372 658 1300. Pangale on Euroopa Keskpanga otsusega Leedu Panga poolt väljastatud spetsialiseeritud panga tegevusluba nr 9, mis annab õiguse osutada tegevusloas loetletud finantsteenuseid.
- 1.4. Panga tööpäev** – päev, mis ei ole nädalavahetus ega Leedu Vabariigi või Eesti Vabariigi õigusaktidega määratud puhkepäev või riigipüha. Pangal on õigus teatud maksetehinguid teostada ka teistel päevadel kui Panga tööpäevad.
- 1.5. Panga konto leping** – Panga ja Kliendi vahel sõlmitud leping makseteenuste osutamiseks, mis koosneb Üld- ja Eriosast.
- 1.6. Üldtingimused** – Finora Bank UAB teenuste osutamise üldtingimused.
- 1.7. Internetipank** – Panga elektrooniline süsteem, mis võimaldab Kliendil kasutada Panga teenuseid distantsilt vastavalt Panga ja Kliendi vahel sõlmitud Teenuslepingule.
- 1.8. Internetipanga leping** – Panga ja Kliendi vahel sõlmitud leping Panga teenuste kasutamiseks Internetipanga kaudu, mis koosneb Erilisest ja Üldosast.
- 1.9. Teenustasud** – tasud, mida kohaldatakse Panga osutatavate teenuste eest ja mis on Poolte vahel kokku lepitud või määratud Hinnakirjas, sealhulgas komisjonitasud.
- 1.10. Hinnakiri** – Panga poolt kinnitatud ja veebilehel avaldatud teenuste ning toimingute hinnakiri või Poolte vahel kokkulepitud tasud, mis on Teenuslepingu lahutamatu osa.
- 1.11. Klient** – juriidiline või füüsiline isik, kes tegutseb ettevõtjana ja on sõlminud Teenuslepingu. Pank ei paku arvelduskonto teenust tarbijatele.
- 1.12. Kuu tehingulimiit** – maksimaalne rahasumma, mida Klient võib ühe kuu jooksul ühest konkreetsest kontost üle kanda.
- 1.13. Maksetehing** – Kliendi saadud ja tehtud maksete krediteerimine või debiteerimine Konto kaudu vastavalt Teenuslepingu Erilises osas märgitud Kliendi kontonumbrile.
- 1.14. Maksereeglid** – Finora Bank UAB makseteenuste osutamise reeglid, mis on avaldatud veebilehel.
- 1.15. Kasutaja** – Administraatori taotlusel Panga süsteemi lisatud füüsiline isik, kellele Administraator annab õigused ja piirangud Internetipanga kasutamiseks Kliendi nimel.
- 1.16. Teenusleping** – Panga ja Kliendi vahel sõlmitud Internetipanga leping ja Panga konto leping koos, mis hõlmavad Üld- ja Eriosi ning Maksereegleid. Panga ja Kliendi suhteid reguleerivad lisaks

Üldtingimused, Hinnakiri, muud Panga avaldatud dokumendid ja teenusekirjeldused, Privaatsuspoliitika ning muud Panga ja Kliendi vahelised kokkulepped, mis on Teenuslepingu osa.

- 1.17. Sisselogimiskood** – Panga poolt väljastatud sümbolite jada, mida kasutatakse isikusamasuse tuvastamiseks Internetipanka sisenemisel.
- 1.18. Konto** – Panga juures Kliendi nimel avatud konto, mida kasutatakse maksetehingute tegemiseks ja rahaliste vahendite hoidmiseks.
- 1.19. Pool või pooled** – Pank ja Klient koos või kumbki eraldi.
- 1.20. Veebileht** – Panga veebileht aadressil www.finorabank.eu.
- 1.21. Ühekordse kiirmakse limiit** – maksimaalne summa, mida Klient võib ühe kiirmaksega üle kanda.
- 1.22. Ühekordse makse limiit** – maksimaalne summa, mida Klient võib ühe tavalise maksega üle kanda.
- 1.23. Päevane tehingulimiit** – maksimaalne summa, mida Klient võib ühelt konkreetselt kontolt ühe Panga tööpäeva jooksul üle kanda.
- 1.24. Kuu tehingulimiit** – maksimaalne summa, mida Klient võib ühe kuu jooksul ühest konkreetselt kontost üle kanda.

2. TEENUSLEPINGU TÄITMINE

2.1. Käesolev Teenusleping reguleerib Kliendi ja Panga suhteid Internetipanga kaudu osutatavate teenuste kasutamisel, sealhulgas:

- 2.1.1.** taotluste, maksekorralduste, lepingute sõlmimist ja muutmist Panga või tema partneritega (kui selline võimalus on olemas);
- 2.1.2.** maksetehingute tegemist ja nende kohta teabe saamist;
- 2.1.3.** teabe, taotluste, nõusolekute, tõendite ja lepingute edastamist, muutmist või lõpetamist ning muude lubatud toimingute tegemist.

2.2. Pangal on õigus muuta Internetipanga kaudu pakutavate teenuste hulka ja ulatust, sõltuvalt Kliendi kasutatavatest tuvastamisvahenditest ja seadmetest.

3. KLIENDI IDENTIFITSEERIMINE

3.1. Klient logib Internetipanka sisse Panga jaoks vastuvõetavate tuvastamisvahendite abil. Pank määrab, milliseid tuvastamisvahendeid ja millistes elektroonilistes kanalites võib kasutada, samuti otsustab vajadusel täiendavate tuvastamisvahendite kasutamise üle.

3.2. Kui Internetipanka sisenemisel või selle kasutamisel on kasutatud nõuetekohaseid tuvastamisvahendeid, loetakse Kliendi isikusamasus korrektselt tuvastatuks.

3.3. Internetipangas sõlmitud, muudetud või lõpetatud lepingud, edastatud teated, aruanded, korraldused rahaliste vahendite kasutamiseks, maksekorraldused ja muud toimingud, mis on tehtud ning kinnitatud tuvastamisvahendite abil, omavad sama õiguslikku jõudu kui käsitsi allkirjastatud dokumendid ja neid loetakse nõuetekohaselt teisele Poolele esitatuks.

4. MAKSETEHINGUTE LIMITID JA MAKSETEHINGUTE TEGEMINE

4.1. Kasutaja võib maksetehingu sooritada vaid juhul, kui ta ei ületa talle määratud õigusi ja limite. Kui Klient (või Kasutaja) ületab kehtestatud limite, Pank ei täida esitatud maksekorraldusi.

4.2. Internetipangas rakendab Pank ühekordse kiirmakse, ühekordse makse, päevase ja kuu tehingulimiidi piiranguid. Need limiidid ei kehti raha ülekandmisel Kliendi kontode vahel samas Pangas.

4.3. Pank määrab algsed ehk standardlimiidid, mida Kasutaja võib Internetipangas muuta kuni Panga poolt määratud maksimaalse piirini. Pangal on õigus, põhjendust esitamata, keelduda soovitud limiidi suurendamisest.

4.4. Pangal on õigus, Klienti eelnevalt teavitades, muuta tehingulimiite, vähendades need standardtasemele või kehtestades individuaalsed piirangud riski juhtimiseks.

4.5. Pank määrab limiidid, arvestades Kliendi kasutatavaid tuvastamisvahendeid, Kliendi riskitaset ja õigusaktide nõudeid.

4.6. Kui maksekorraldus peab olema kinnitatud mitme Kasutaja või Administraatori poolt, alustab Pank selle täitmist alles pärast kõigi vajalike kinnituste saamist.

4.8. Internetipangas osutatavate teenuste eest rakendab Pank tasusid vastavalt Hinnakirjale ja debiteerib need Kliendi kontodelt.

5. JUURDEPÄÄSU BLOKEERIMINE

5.1. Kui Klient teatab Panka tuvastamisvahendite kaotusest või konfidentsiaalsuse rikkumisest, blokeerib Pank juurdepääsu Internetipangale seni, kuni Klient esitab taotluse blokeeringu tühistamiseks.

5.2. Pank võib piirata juurdepääsu Internetipangale järgmistel juhtudel:

- i) 12 tunniks, kui Klient sisestab vale parooli viis korda järjest;
- ii) muudel juhtudel, mis on sätestatud käesolevas Teenuslepingus või Üldtingimustes.

6. PANGA KOHUSTUSED

Pank kohustub:

6.1. võimaldama Kliendil hallata oma nimel avatud kontosid ja muid Panga teenuseid Internetipanga kaudu ning väljastama Kliendile sisselogimiskoodi;

6.2. täitma Kliendi esitatud korraldusi vastavalt Internetipanga funktsionaalsusele ja piirangutele (tehingulimiidid, konto piirangud jne), kui maksekorraldus on nõuetekohaselt vormistatud, Kliendi poolt kinnitatud ning kontrol on piisavalt vahendeid tehingu ja teenustasude katteks.

7. KLIENDI KOHUSTUSED

Klient kohustub:

7.1. hoidma kõiki tuvastamisvahendeid turvaliselt;

7.2. viivitamata teavitama Panka tuvastamisvahendi kaotusest või konfidentsiaalsuse rikkumisest (ning esitama taotluse Internetipanga blokeerimiseks); kui kaotus on seotud õigusrikkumisega, teavitama ka õiguskaitseorganeid;

7.3. hoidma tuvastamisvahendite andmed (sisselogimiskood, parool, PIN-kood) saladuses, neid mitte üles kirjutama ega kolmandatele isikutele kättesaadavaks tegema;

7.4. teavitama Panka viivitamata volituse või prokuura tühistamisest, kui selle alusel oli Kasutajale või Administraatorile antud Internetipanga juurdepääs;

7.5. Internetipanka kasutades täitma Panga kehtestatud vorme õigesti ning järgima Panga juhiseid, Maksereegleid ja Üldtingimusi;

7.6. mitte dubleerima maksekorraldusi ega esitama neid muude kanalite kaudu;

7.7. tasuma Internetipanga teenuste kasutamise eest Panga kehtestatud tasud.

8. POOLTE VASTUTUS

8.1. Klient vastutab tuvastamisvahendite säilitamise ja nõuetekohase kasutamise eest ning nende mitteavaldamise eest kolmandatele isikutele. Klient vastutab kõigi kahjude eest, mis tekivad sisselogimisandmete edastamisest või kaotamisest.

8.2. Klient vastutab oma arvuti ja tarkvara turvalise kasutamise eest ning kohustub regulaarselt uuendama viirusetõrjeprogramme. Nende nõuete eiramine loetakse raskeks hooletuseks ning Pank ei vastuta sellest tulenevate kahjude eest. Pangal on õigus teenuse osutamise peatada, kui Klient rikub neid nõudeid.

8.3. Klient vastutab Internetipanga kaudu esitatud korralduste, teadete ja taotluste õigsuse eest.

8.4. Klient vastutab kõigi Internetipanga kaudu tehtud toimingute eest, kui tema isikusamasus on nõuetekohaselt tuvastatud tuvastamisvahendite abil.

8.5. Pank ei vastuta juhtudel, kui Internetipanga kasutamine on häiritud või andmed on kadunud või moonutatud põhjustel, mis ei sõltu Pangast (nt Kliendi seadmete või tarkvara rike või kolmandate isikute tuvastamisvahendite probleemid).

8.6. Pank ei vastuta kahjude eest, mis tekivad juhul, kui Klient ei teavita Panka kasutaja või administraatori volituse või prokuura lõppemisest.

8.7. Pank ei vastuta kolmandate isikute elektrooniliste süsteemide rikete eest ega nende kaudu tehtavate maksete või tehingute eest.

9. LÕPPSÄTTED

9.1. Käesolev Teenusleping jõustub Panga konto lepingu sõlmimise hetkest ja kehtib samal perioodil.

9.2. Teenuslepingut võib kumbki Pool lõpetada Üldtingimustes sätestatud korras. Lepingu lõpetamisel konto suletakse ning sellel olevad rahalised vahendid makstakse Kliendile välja vastavalt Üldtingimustele.

9.3. Teave Teenuslepingule ja Poolte suhetele kohaldatava õiguse, Kliendi õiguste kaitse ning teiste üldtingimuste kohta on esitatud Üldtingimustes.