

INTERNETO BANKO SUTARTIS BENDROJI DALIS

1 redakcija
Galiojanti nuo 2025-10-15

1. SĄVOKOS

- 1.1. **Administratorius** – Kliento paskirtas Naudotojas, turintis suteiktas teises skirti kitus Interneto banko Naudotojus, nustatyti jiems bet kokias Interneto banko naudotojo teises, atšaukti Naudotojus, nustatyti Naudotojo atliekamų operacijų limitus.
- 1.2. **Atpažinimo priemonės** – Banko suteikiamos ir Bankui priimtinos, ne Banko išduotos elektroninio parašo priemonės, kurias Bankas laiko atpažinimo priemonėmis. Šių priemonių sąrašą rasite www.finorabank.eu.
- 1.3. **Bankas** – Finora Bank UAB, juridinio asmens kodas 305156796, buveinės adresas Žalgirio 90-100, LT-09303, Vilnius, Lietuvos Respublika, el. paštas: info.lt@finorabank.eu telefonas +370 672 12687 ir Finora Bank UAB, padalinys Estijoje, juridinio asmens kodas 16905996, buveinės adresas Narva mnt. 5, 10117 Talinas, Estijos Respublika, el. paštas: info@finorabank.eu telefonas +372 658 1300. Bankas turi Europos Centrinio Banko sprendimu Lietuvos Banko išduotą specializuoto banko licenciją Nr. 9, suteikiančią teisę teikti finansines paslaugas, kurios nurodytos jo licencijoje.
- 1.4. **Banko darbo diena** – ne savaitgalio ir ne kita LR teisės aktuose nustatyta poilsio ar švenčių diena. Bankas turi teisę atskiras Mokėjimo operacijas teikti ir kitomis nei Banko darbo dienomis.
- 1.5. **Banko sąskaitos sutartis** – tarp Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Mokėjimo paslaugų teikimo, kurią sudaro Specialioji dalis ir Bendroji dalis.
- 1.6. **Bendrosios sąlygos** – Finora Bank UAB paslaugų teikimo bendrosios sąlygos.
- 1.7. **Interneto Bankas** – Banko elektroninė sistema, kuri suteikia galimybę Klientams naudotis Banko paslaugomis nuotoliniu būdu pagal Kliento ir Banko sudarytą Paslaugos sutartį.
- 1.8. **Interneto Banko sutartis** – tarp Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Banko paslaugų teikimo naudojantis Interneto Banku, kurią sudaro Specialioji dalis ir Bendroji dalis.
- 1.9. **Įkainiai** – už Banko teikiamas paslaugas taikomi Šalių atskiru susitarimu suderinti ar Kainyne nurodyti mokesčiai, įskaitant komisinį atlyginimą.
- 1.10. **Kainynas** – Banko patvirtinti ir Tinklapyje skelbiami Banko paslaugų ir operacijų įkainiai arba atskiru Šalių susitarimu suderinti įkainiai, kurie yra sudedamoji Paslaugos sutarties dalis.
- 1.11. **Klientas** – juridinis ar fizinis asmuo verslininkas, sudaręs Paslaugos sutartį. Vartotojams Banko sąskaitos paslauga neteikiama.
- 1.12. **Mėnesio operacijų limitas** – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Klientas gali pervesti iš konkrečios sąskaitos per mėnesį.
- 1.13. **Mokėjimo operacija** – Kliento gaunamų ir pervedamų lėšų įskaitymas (priėmimas) ir nurašymas į/iš Sąskaitos pagal Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytą Kliento Sąskaitos numerį.
- 1.14. **Mokėjimo sąlygos** – Finora Bank UAB Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, skelbiamos Tinklapyje.
- 1.15. **Naudotojas** – po Administratoriaus prašymo Banko papildomai prijungiamas fizinis(-iai) asmuo(-nys) Administratoriaus nustatytomis teisėmis ir apribojimais Kliento vardu valdantis(-tys) Interneto banką.
- 1.16. **Paslaugos sutartis** – tai tarp Banko ir Kliento sudaryta ši Interneto Banko sutartis ir Banko sąskaitos sutartis kartu, apimančios Bendrąsias ir Specialiąsias dalis (taip kaip jos suprantamos Bendrosiose sąlygose) bei Mokėjimo sąlygos. Banko ir Kliento santykiams taip pat taikomos Bendrosios sąlygos, Kainynas ir kiti Banko skelbiami dokumentai ar paslaugų aprašymai, Privatumo politika, visi kiti Banko ir Kliento susitarimai dėl Banko paslaugų teikimo, kurie yra sudėtinė Paslaugos sutarties dalis.
- 1.17. **Prisijungimo kodas** – tai Banko suteikiama, simbolių seka, naudojama asmens tapatybei nustatyti jungiantis prie Interneto banko.
- 1.18. **Sąskaita** – Klientui atidaryta banko sąskaita Banke, naudojama Mokėjimo operacijoms atlikti ir lėšoms laikyti.
- 1.19. **Šalis arba Šalys** – Bankas ir Klientas kartu arba kiekvienas atskirai.
- 1.20. **Tinklapis** – Banko internetinis tinklapis, pasiekiamas adresu www.finorabank.eu.
- 1.21. **Vieno momentinio mokėjimo limitas** – tai didžiausia momentinio mokėjimo suma, kurią Klientas gali pervesti vienu kartu.
- 1.22. **Vieno mokėjimo limitas** – tai didžiausia paprasto mokėjimo suma, kurią Klientas gali pervesti vienu kartu.

1.23. Vienos dienos operacijų limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Klientas gali pervesti iš konkrečios Sąskaitos per vieną Banko darbo dieną.

1.24. Vieno mėnesio operacijų limitas – didžiausia pinigų suma, kurią Klientas gali pervesti iš nurodytos Sąskaitos per mėnesį.

2. PASLAUGOS SUTARTIES VYKDYMAS

2.1. Ši Paslaugos sutartis reglamentuoja Kliento ir Banko santykius, atsirandančius teikiant Banko paslaugas naudojantis Interneto banku:

2.1.1 teikiant prašymus, mokėjimo nurodymus, sudarant ir keičiant kitas sutartis su Banku ar jo partneriais (esant tokiai galimybei);

2.1.2 atliekant Mokėjimo operacijas ir gaunant informacijos apie jas;

2.1.3 teikiant ir gaunant informaciją, prašymus, sutikimus, pažymas, sudarant, keičiant, nutraukiant sutartis ir atliekant kitus jų leidžiamus veiksmus ir pan.

2.2. Bankas gali keisti per Interneto Banką teikiamų paslaugų kiekį, o jų apimtis gali skirtis priklausomai nuo Kliento naudojamų Atpažinimo priemonių ir įrenginių.

3. KLIENTO IDENTIFIKAVIMAS

3.1. Klientas prie Interneto Banko prisijungia su Bankui priimtinomis Atpažinimo priemonėmis. Bankas nustato, kokią Atpažinimo priemonę ir kokiam elektroniniame paslaugų teikimo kanale galima naudoti, kaip atpažinimo priemonę, o taip pat sprendžia dėl papildomų identifikavimo priemonių.

3.2. Jeigu jungiantis ar naudojantis Interneto Banku buvo tinkamai panaudotos Atpažinimo priemonės, laikoma, kad Kliento tapatybė buvo patvirtinta tinkamai.

3.3. Interneto Banke sudarytos, pakeistos, nutrauktos sutartys, pateikti pranešimai, ataskaitos, nurodymai dėl disponavimo pinigėmis lėšomis, mokėjimo nurodymų vykdymo ir kiti veiksmai, atlikti ir patvirtinti naudojant Atpažinimo priemones, turi tokią pačią teisinę galią kaip ir ranka pasirašyti dokumentai bei laikytini tinkamai pateiktais kitai Šaliai.

4. MOKĖJIMO OPERACIJŲ LIMITAI IR MOKĖJIMO OPERACIJŲ ATLIKIMAS

4.1. Naudotojas gali atlikti Mokėjimo operaciją tik tuo atveju, jei jis neviršija jam suteiktų teisių ir limitų. Jeigu Klientas (ar Naudotojas) viršija nustatytus limitus, Bankas nevykdo pateiktų mokėjimo nurodymų.

4.2. Bankas taiko Interneto Banke Vieno momentinio mokėjimo, Vieno mokėjimo, Vienos dienos ir Vieno mėnesio operacijų limitus. Operacijų limitai netaikomi lėšų pervedimui iš Kliento sąskaitos Banke į kitą Kliento Sąskaitą Banke.

4.3. Bankas nustato pradinius - standartinius operacijų limitus, kurie Naudotojo gali būti keičiami Interneto Banke iki Banko nustatytų leidžiamų maksimalių ribų. Bankas pasilieka teisę, nenurodydamas priežasties, nesuteikti Kliento prašomų limitų arba netenkinti prašymo, nustatyti limitus didesnius už standartinius.

4.4. Bankas turi teisę, iš anksto informavęs Klientą, pakeisti operacijų limitus, sumažindamas juos iki standartinių limitų arba valdydamas Banko riziką nustatyti individualius didžiausius operacijų limitus.

4.5. Bankas operacijų limitus nustato atsižvelgdamas į Kliento naudojamą Atpažinimo priemonę, Kliento riziką ir teisės aktų reikalavimus.

4.6. Jei mokėjimo nurodymą Interneto Banke turi patvirtinti daugiau nei vienas Naudotojas ar Administratorius, toks mokėjimo nurodymas Banko bus pradėtas vykdyti tik gavus visus reikiamus patvirtinimus.

4.8. Už Interneto Banke suteiktas paslaugas Bankas taiko ir nuo Kliento sąskaitų Banke nurašo atitinkamo dydžio įkainius, nurodytus Kainyne.

5. PRIEIGOS BLOKAVIMAS

5.1. Klientui informavus Banką apie Atpažinimo priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą, Bankas blokuoja prieigą prie Interneto Banko iki tol, kol Klientas pateiks prašymą atšaukti prieigos blokavimą.

5.2. Bankas gali riboti prieigą prie Interneto Banko:

- i) 12 valandų, kai Klientas suveda neteisingą slaptažodį 5 kartus iš eilės;
- ii) šioje Paslaugos sutartyje ar Bendrosiose sąlygose nustatytais atvejais ir tvarka.

6. BANKO ĮSIPAREIGOJIMAI

Bankas įsipareigoja:

6.1. Klientui suteikti galimybę valdyti Kliento vardu atidarytas Sąskaitas ir kitas Banko paslaugas per Interneto Banką, o taip pat suteikti Klientui Banko išduodamą Prisijungimo kodą.

6.2. Vykdyti Kliento pateiktus nurodymus pagal Interneto Banko funkcionalumą ir taikomus apribojimus (operacijų limitai, Sąskaitos apribojimai ir pan.), jei mokėjimo nurodymas yra tinkamai suformuluotas, Kliento autorizuotas ir jeigu Sąskaitoje yra pakankamas lėšų likutis operacijai atlikti ir įkainiams nurašyti.

7. KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI

Klientas įsipareigoja:

7.1. saugoti visų rūšių Atpažinimo priemones.

7.2. nedelsiant informuoti Banką apie Atpažinimo priemonės praradimą ar bet kokį slaptumo pažeidimą (teikiant prašymą blokuoti prieigą prie Interneto Banko), o tais atvejais, kai Atpažinimo priemonės praradimas ar naudojimas susijęs su neteisėtais veiksmais – nedelsiant pranešti teisėsaugos institucijoms.

7.3. laikyti paslapyje Atpažinimo priemonių informaciją (Prisijungimo kodą, slaptažodį, PIN kodą), neužrašyti jų ant su savimi laikomų daiktų ir jokia kita forma neatskleisti ar nepadaryti jų prieinamų tretiesiems asmenims.

7.4. nedelsiant informuoti Banką apie prokūros ar įgaliojimo atšaukimą, jei prieš tai šie dokumentai buvo pateikti Bankui ar jeigu jų pagrindu Naudotojui, Administratoriui buvo suteiktos Interneto banko prieigos teisės.

7.5. naudojantis Interneto Banko paslaugomis teisingai užpildyti Banko pateikiamas formas, laikytis Banko nurodymų, Mokėjimo sąlygų, Bendrųjų sąlygų.

7.6. nedubliuoti mokėjimo nurodymų bei neteikti jų kitais kanalais.

7.7. už naudojimąsi Interneto Banko paslaugomis mokėti Banko nustatyto dydžio įkainius.

8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

8.1. Klientas atsako už Atpažinimo priemonių saugojimą ir tinkamą naudojimą, neatskleidimą tretiesiems asmenims. Klientas atsakingas už visus atsiradusius nuostolius dėl to, kad perdavė ir/arba atskleidė prisijungimo duomenis trečiajam asmeniui, kitaip prarado prisijungimo duomenis ar neapsaugojo jų slaptumo.

8.2. Klientas atsako už saugų kompiuterinės ir ¹naudojimą. Klientas privalo reguliariai atnaujinti antivirusines programas. Šių reikalavimų nesilaikymas laikytinas dideliu neatsargumu, todėl Bankas neprisiima atsakomybės už Kliento patirtą žalą. Bankas, sužinojęs, kad Klientas nesilaiko pirmiau nustatytų reikalavimų, turi teisę stabdyti paslaugų teikimą per Interneto Banką.

¹ Techninės ir programinės įrangos reikalavimai privalomi Kliento, pageidaujancio naudotis Interneto banku, įrangai yra nustatyti Tinklapio skiltyje „Interneto bankas“.

8.3. Klientas, besinaudojantis Interneto Banko paslaugomis, atsako Bankui už pateiktų nurodymų, pranešimų, prašymų ir juose pateiktų duomenų teisingumą.

8.4. Klientas atsako už visus veiksmus, atliktus naudojantis Interneto Banko paslaugomis, jeigu prisijungimo prie Interneto Banko pradžioje Kliento autentiškumas buvo tinkamai patvirtintas naudojant Atpažinimo priemones.

8.5. Bankas neatsako, jeigu nuo Banko nepriklausančių priežasčių Klientas negalėjo naudotis Interneto Banko paslaugomis ar Bankui perduodama informacija buvo prarasta ar iškraipyta (pvz. neveikė ar netinkamai veikė Kliento naudojama kompiuterinė, programinė įranga ar ne Banko išduotos Atpažinimo priemonės).

8.6. Bankas neatsako už atsiradusius nuostolius Klientui neinformavus Banko apie pasibaigusį Naudotojo ar Administratoriaus įgaliojimą, prokurą ar kitą atstovavimo dokumentą.

8.7. Bankas neatsako už trečiųjų asmenų el. sistemų sutrikimus, Klientui prisijungus prie šių sistemų ar apmokant už trečiųjų asmenų parduodamas prekes ar teikiamas paslaugas.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Ši Paslaugos sutartis įsigalioja nuo Banko sąskaitos sutarties sudarymo momento, jos galiojimas sutampa su Banko sąskaitos sutarties galiojimo terminu.

9.2. Paslaugos sutartis gali būti nutraukiama ir Sąskaita uždaroma bet kurios Šalies iniciatyva Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka. Nutraukus Paslaugos sutartį, Sąskaita uždaroma, o joje esančios piniginės lėšos išmokamos Klientui Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

9.3. Informacija apie Paslaugos sutarčiai ir Šalių santykiams taikytiną teisę, Kliento teisių gynimą ir kitas bendrąsias Banko paslaugų sąlygas pateikiama Bendrosiose sąlygose.