

**FINORA BANK UAB PASLAUGŲ TEIKIMO
BENDROSIOS SĄLYGOS**

Redakcija Nr. 1,
galiojanti nuo 2025-10-15

1. SĄVOKOS

1.1. Bankas – Finora Bank UAB, juridinio asmens kodas 305156796, buveinės adresas Žalgirio 90-100, LT-09303, Vilnius, Lietuvos Respublika, el. paštas: info.lt@finorabank.eu telefonas +37067212687 ir Finora Bank UAB, padalinys Estijoje, juridinio asmens kodas 16905996, buveinės adresas Narva mnt. 5, 10117 Talinas, Estijos Respublika, el. paštas: info@finorabank.eu telefonas +372 658 1300. Bankas turi Europos Centrinio Banko sprendimu Lietuvos Banko išduotą specializuoto banko licenciją Nr. 9, suteikiančią teisę teikti finansines paslaugas, kurios nurodytos jo licencijoje.

1.2. Bendroji dalis – Paslaugų sutarties bendroji dalis, kurioje aptariamos Paslaugos teikimo bendrosios nuostatos.

1.3. Bendrosios sąlygos – šios Finora Bank UAB paslaugų teikimo bendrosios sąlygos.

1.4. Blokavimas – Kliento nurodymu arba Banko iniciatyva atliekamas Kliento teisių atlikti visas ar dalį operacijų Sąskaitoje ir/arba lėšų įskaitymo į Sąskaitą apribojimas.

1.5. Darbo diena – tai kalendorinė diena, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Estijos Respublikoje nustatytas oficialias švenčių bei ne darbo dienas (išskyrus atvejus, nurodytus Paslaugos sutartyje).

1.6. Draudžiamų veiklų sąrašas – Banko nustatytos draudžiamos veiklos ir Bankui nepriimtinos jurisdikcijos bei kiti reikalavimai, kuriuos Bankas taiko Klientui dalykinių santykių metu.

1.7. Interneto Bankas – Banko elektroninė sistema, kuri suteikia galimybę Klientams naudotis Paslaugomis nuotoliniu būdu pagal Kliento ir Banko sudarytą Paslaugos sutartį.

1.8. Išrašas – Banko paruoštas ir pateiktas dokumentas, kuriame pateikiama informacija apie per tam tikrą laikotarpį Sąskaitoje atliktas operacijas.

1.9. Kainynas – Banko patvirtinti ir Tinklapyje skelbiami Banko Paslaugų ir operacijų įkainiai arba atskiru Šalių susitarimu suderinti įkainiai, kurie yra sudedamoji Paslaugos sutarties dalis.

1.10. Klientas – juridinis asmuo, kuris naudojasi, naudojosi ar yra išreiškęs pageidavimą naudotis Banko teikiamomis Paslaugomis, taip pat fizinis asmuo, kuris naudojasi, naudojosi ar yra išreiškęs pageidavimą naudotis Banko teikiamomis Paslaugomis ne asmeninių, šeimos ar vartojimo poreikių tenkinimui.

1.11. Mokėjimo sąlygos - Finora Bank UAB Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, skelbiamos Tinklapyje.

1.12. Naudos gavėjas – fizinis asmuo, kuris yra Kliento (juridinio asmens) savininkas arba kontroliuoja Klientą, ir/ar fizinis asmuo, kurio vardu yra vykdomas sandoris ar veikla, ir kurio konkretūs požymiai yra apibrėžti teisės aktuose.

1.13. Nurodymas – mokėjimo nurodymas ar bet kuris kitas teisėtas nurodymas, susijęs su Sąskaitose esančiomis lėšomis ar Paslaugomis, kurį pagal Paslaugos sutartį Klientas gali pateikti Bankui.

1.14. Paslaugos – Banko Klientui teikiamos finansinės ar kitos paslaugos, kurias Bankas gali teikti pagal Lietuvos Respublikos ar Europos Sąjungos teisės aktus.

1.15. Paslaugos sutartis – tarp Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Paslaugos teikimo, kuri apima šias Bendrąsias sąlygas, Bendrąją ir Specialiąją dalį, Kainyną, kitus Banko Tinklapyje skelbiamus dokumentus ar paslaugų aprašymus, taikomus teikiant Paslaugas, Privatumo politiką ir visus kitus Banko ir Kliento susitarimus dėl Paslaugų teikimo.

1.16. PPTF – pinigų plovimas ir/ar teroristų finansavimas.

1.17. Privatumo politika – Banko patvirtintos taisyklės reglamentuojančios asmens duomenų tvarkymą.

1.18. Sankcijos – bet kokios prekybinės, ekonominės ar finansinės sankcijos, embargai ar kitos ribojančios priemonės, kurias nustato, taiko ar administruoja Jungtinių Tautų Saugumo Taryba, Europos Sąjunga, Jungtinių Amerikos Valstijų vyriausybė (įskaitant Jungtinių Amerikos Valstijų Iždo departamento Užsienio lėšų kontrolės biurą (OFAC)), kitos šalys ar šių subjektų institucijos.

1.19. Sąskaita – Banke Kliento vardu atidaryta sąskaita, naudojama Mokėjimo operacijoms atlikti ir lėšoms laikyti.

1.20. Specialioji dalis – Paslaugų sutarties specialioji dalis, kurioje aptariamos individualiai su Klientu suderintos Paslaugos teikimo sąlygos.

1.21. Šalis arba Šalys – Bankas ir Klientas kartu arba kiekvienas atskirai.

1.22. Tapatybės patvirtinimo priemonės – tai elektroninis parašas arba kitos Bankui priimtinos priemonės, naudojamos atpažinti Klientui ar jo atstovui, tvirtinti Nurodymams, pasirašyti Paslaugos sutartims. Bankas neatsako už trečiųjų šalių išduotų priemonių veikimą, galiojimą ir naudojimą, o Klientas ir jo atstovas privalo susipažinti ir laikytis trečiųjų šalių išduotų šių priemonių naudojimosi taisyklių ir tvarkos, kurias nustato trečioji šalis išdavusi priemonę.

1.23. Tinklapis – Banko internetinis tinklapis, pasiekiami adresu www.finorabank.eu.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

2.1. Bendrosios sąlygos taikomos visiems Banko ir Kliento tarpusavio santykiams, tiek iki Klientui sudarant Paslaugos sutartį su Banku, tiek Bankui teikiant Paslaugas Klientui pagal sudarytas konkrečias Paslaugos sutartis.

2.2. Bendrosios sąlygos, Bendroji ir Specialioji dalys, Kainynas ir kiti Banko skelbiami dokumentai ar Paslaugų aprašymai, taikomi teikiant Paslaugas, Privatumo politika, visi kiti Banko ir Kliento susitarimai dėl Paslaugų teikimo, yra sudėtinė Paslaugos sutarties dalis. Aiškumo dėlei, kai šiose Bendrosiose sąlygose ar kituose šiame punkte nurodytame dokumente vartojamas terminas Paslaugos sutartis – atitinkama nuostata taikoma visoms prieš tai išvadintoms Paslaugos sutarties dalims, o jei vartojamas konkrečios dalies pavadinimas – atitinkama nuostata taikoma tik tai konkrečiai Paslaugos sutarties daliai.

2.3. Klientai supažindinami su Paslaugos sutartimi Tinklapyje, Banko buveinėje ar kitais būdais bei turi Paslaugos sutarties dalis patvirtinti Banko nustatytais būdais. Klientui pageidaujant, Bankas išduoda šių dokumentų egzempliorius.

2.4. Kiekviena Paslaugos sutarties dalies nuostata aiškinama kartu su kitomis to dokumento nuostatomis, tačiau jei yra prieštaravimų tarp skirtingų dokumentų nuostatų, yra vadovaujama žemiau nurodyta hierarchija (dokumentai vadinami eilės tvarka, aukščiau esantys dokumentai turi pirmenybę prieš žemiau nurodytus):

2.4.1. Specialioji dalis ir jos priedai;

2.4.2. Kainynas;

2.4.3. Kiti Šalių susitarimai;

2.4.4. Privatumo politika;

2.4.5. Bendroji dalis (jei taikoma);

2.4.6. Mokėjimo sąlygos (jei taikomos);

2.4.7. Bendrosios sąlygos;

- 2.4.8. kiti Banko skelbiami dokumentai ar paslaugų aprašymai, taikomi teikiant Paslaugas.
- 2.5. Vienos Paslaugos sutarties nuostatos negaliojimas neturi jokios įtakos ir nedaro negaliojančiomis kitų Paslaugos sutarties nuostatų.
- 2.6. Jei Paslaugos sutarties tekstai yra surašyti skirtingomis kalbomis ir iškyla prieštaravimų dėl tekstų supratimo ir aiškinimo skirtingomis kalbomis, pirmenybė teikiama tekstui, kuris surašytas Paslaugos sutarties sudarymo vietos šalies valstybine kalba.
- 2.7. Be Paslaugų sutarties, Banko ir Kliento santykiuose taip pat vadovaujamosi Paslaugos sutarties sudarymo vietos šalies įstatymais bei kitais teisės aktais.

3. KLIENTO TAPATYBĖS NUSTATYMAS IR KITOS INFORMACIJOS RINKIMAS

- 3.1. Bankas Paslaugos sutartį sudaro ir Paslaugas teikia tik tiems Klientams, kurių tapatybė yra tinkamai nustatyta Bendrųjų sąlygų, teisės aktų ir Banko vidaus procedūrų nustatyta tvarka. Kliento tapatybės nustatymas apima ir jo atstovo bei Naudos gavėjo tapatybės nustatymą.
- 3.2. Bankas turi teisę prašyti, kad Klientas pateiktų bet kokią informaciją (įskaitant, bet neapsiribojant, informaciją apie nuolatinę rezidavimo mokesčių mokėjimo tikslais šalį, adresą toje šalyje, mokesčių mokėtojo numerį ir kt.) bei dokumentus, kurie, Banko nuomone, yra reikalingi nustatyti Kliento tapatybei ir/ ar įvertinti, ar Klientas yra priimtinas Bankui. Bankas turi teisę imtis kitų teisėtų priemonių, siekdamas nustatyti Kliento tapatybę.
- 3.3. Bankas taip pat turi teisę reikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentus bei informaciją, patvirtinančius Kliento lėšų, taip pat kito turto teisėtus įgijimo pagrindus bei kilmę, Kliento dalykinių santykių su Banku tikslą ir numatomą pobūdį, Kliento, kuris yra juridinis asmuo, veiklos pobūdį bei valdymo (akcininkų) struktūrą ar kitus dokumentus bei informaciją, kiek tai yra reikalinga tam, kad Bankas tinkamai vykdytų PPTF prevenciją reglamentuojančių ar kitų teisės aktų reikalavimus.
- 3.4. Bankas, remdamasis teisės aktų reikalavimais bei vidaus procedūromis, turi teisę reikalauti pakartotinai atlikti Kliento tapatybės nustatymą, atnaujinti nustatymo metu surinktą informaciją ar imtis papildomų veiksmų Kliento tapatybei nustatyti.
- 3.5. Dokumentai Bankui turi būti pateikiami laikantis Banko nustatytos formos reikalavimų, pvz., Bankas gali pareikalauti pateikti dokumentų originalus arba notaro patvirtintus dokumentų nuorašus; dokumentų nuorašus patvirtinti apostile arba legalizuoti, ar laikytis kitokių reikalavimų.
- 3.6. Bankui pateikiami dokumentai turi būti parengti lietuvių, estų ar kita Banko nurodyta kalba. Jei Bankui pateikiami dokumentai yra parengti užsienio kalba, Bankas turi teisę pareikalauti, kad jie būtų išversti į lietuvių ar kitą Banko nurodytą kalbą, vertimas pasirašytas vertėjo, o jo parašo tikrumas patvirtintas notaro. Bankas, priėmęs Kliento pateiktus dokumentus, parengtus užsienio kalba, turi teisę prireikus organizuoti jų vertimą į lietuvių kalbą, tokiu atveju Klientas turės atlyginti Bankui jo patirtas išlaidas.
- 3.7. Visos Bankui pateikiamų Kliento dokumentų rengimo, pristatymo, tvirtinimo ir vertimo išlaidos tenka Klientui.
- 3.8. Bankas, saugodamas savo ar Kliento interesus, turi teisę atsisakyti iš Klientų priimti lengvai suklastojamus dokumentus arba dokumentus, kuriuose nėra pakankamai duomenų tapatybei nustatyti.
- 3.9. Bankas turi teisę pasilikti ir saugoti Kliento pateiktus notariškai patvirtintus dokumentų nuorašus arba, Banko nurodytais atvejais, Kliento pateiktus originalius dokumentus. Jei Bankas nepasilieka Kliento pateiktų originalių dokumentų ar notariškai patvirtintų dokumentų nuorašų, Bankas turi teisę pasidaryti ir saugoti jam pateiktų Kliento dokumentų kopijas.
- 3.10. Bankas turi teisę tikrinti Kliento Bankui pateiktą informaciją naudodamasis viešais informacijos šaltiniais, taip pat patikimais ir nepriklausomais neviešais informacijos šaltiniais bei kitais teisėtais būdais.
- 3.11. Kliento tapatybės nustatymo ir / ar Kliento duomenų atnaujinimo metu Bankas gali apriboti Paslaugų teikimą tiek, kiek Bankui tai atrodo reikalinga.
- 3.12. Jei Klientas neįvykdo šioje dalyje nustatytų įsipareigojimų, Banko netenkina Kliento tapatybės nustatymo rezultatas ar Kliento tapatybės nustatymo rezultatas neatitinka teisės aktų reikalavimų, Klientas nepateikia, vengia arba atsisako

pateikti Bankui prašomus dokumentus ar informaciją arba pateikia neteisingą ar nepakankamą informaciją, Bankas turi teisę atsisakyti sudaryti Paslaugos sutartį, gali ją nutraukti, atsisakyti vykdyti Kliento prašymą, Nurodymą ar sustabdyti Paslaugų teikimą. Tokiu atveju Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas atlygintų visus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, kuriuos Bankas patyrė dėl netinkamo Kliento įsipareigojimų vykdymo.

4. ATSTOVAVIMAS

- 4.1. Klientas Paslaugomis gali naudotis pats arba per savo teisėtą atstovą. Aiškumo dėlei, kai Paslaugų sutartyje vartojama sąvoka Klientas, turimas omeny ir jo atstovas, kuris gali veikti Kliento vardu.
- 4.2. Kliento atstovas gali atstovauti Klientui santykiuose su Banku, jeigu atstovas pateikia dokumentą, patvirtinantį jam suteiktus įgaliojimus (sutartį, prokurą, įgaliojimą ar pan.). Įgaliojimus patvirtinantis dokumentas turi būti Bankui priimtinos formos ir turinio, atitikti Lietuvos Respublikos įstatymuose, Estijos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose tokių dokumentų formai bei turiniui nustatytus reikalavimus (pvz., Bankas turi teisę pareikalauti, kad įgaliojimus patvirtinantis dokumentas būtų patvirtintas notaro ar panašiu būdu).
- 4.3. Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas, kuris yra fizinis asmuo, atliktų veiksmus pats asmeniškai, o Klientas, kuris yra juridinis asmuo, atliktų veiksmus per atstovus, veikiančius įstatymo pagrindu (vadovus). Tokiu atveju Bankas gali atsisakyti vykdyti Kliento atstovo prašymus ar Nurodymus tol, kol jų nepateiks Banko nurodytas asmuo. Toks Banko reikalavimas gali būti pateikiamas dėl svarbių priežasčių, siekiant apsaugoti Kliento ar Banko teisėtus interesus (pvz., Bankui teikiant Sąskaitos Išrašą).
- 4.4. Tuo atveju, jei Klientas panaikina savo atstovo įgaliojimus (pvz., panaikina įgaliojimą prieš terminą, atleidžia juridinio asmens vadovą ir pan.), Klientas privalo nedelsdamas raštu apie tai informuoti Banką ir, jei reikia, nurodyti naują savo atstovą ir pateikti atstovo įgaliojimus patvirtinančius dokumentus. Visi iki šiamo punkte nurodyto Kliento pranešimo gavimo dienos Kliento atstovo Bankui pateikti prašymai ar Nurodymai, sudaryti dokumentai ar atlikti kiti veiksmai yra laikomi pateiktais/atliktais Kliento tinkamai įgalioto asmens.
- 4.5. Siekdamas apsaugoti teisėtus Kliento ar Banko interesus, Bankas turi teisę laikinai nevykdyti Kliento ar atstovo prašymų ar Nurodymų tol, kol yra tikrinami Kliento atstovo įgaliojimus patvirtinantys dokumentai ar kol nėra pateikiami naujo atstovo įgaliojimus patvirtinantys dokumentai.
- 4.6. Bankas gali pareikalauti, kad Klientas papildomai patvirtintų jo atstovo prašymą ar Nurodymą, jei, Banko nuomone, toks patvirtinimas būtinas, bei sustabdyti atstovo inicijuotą operaciją iki tokio patvirtinimo gavimo. Bankas nėra atsakingas, jei pasinaudoja ar nepasinaudoja savo teisėmis pagal šį punktą.

5. PARAŠAI

- 5.1. Jei Šalys nesusitaria kitaip, Kliento vardu sudaroma Specialioji dalis, Banko nurodomos Paslaugos sutarties dalys, Kliento pateikiami Bankui raštiški Nurodymai, prašymai bei kiti dokumentai (toliau kartu vadinama – Dokumentai) turi būti pasirašyti Kliento.
- 5.2. Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas pasirašytų Dokumentus Banko buveinėje arba, jei Dokumentai sudaromi ne Banko buveinėje, kad Kliento parašas būtų patvirtintas notariškai.
- 5.3. Dokumentai taip pat gali būti patvirtinti Tapatybės patvirtinimo priemonėmis. Tapatybės patvirtinimo priemonėmis patvirtinti dokumentai ir Nurodymai laikomi turinčiais tokią pačią teisinę galią, kaip ir ranka pasirašyti dokumentai, ir yra laikomi leistina ir teisėta įrodinėjimo priemone sprendžiant Banko ir Kliento ginčus teismuose bei kitose institucijose.

6. KOMUNIKACIJA

6.1. Banko pranešimų ir kitos informacijos teikimas Klientui.

- 6.1.1. Bankas perduoda Klientui Paslaugos sutartyje numatytus pranešimus ir kitą informaciją Banko buveinėje, per Interneto Banką ar skelbia Tinklapyje. Esant poreikiui, Bankas gali naudoti ir visuomenės informavimo priemones.

6.1.2. Bankas taip pat gali pranešimus Klientui įteikti asmeniškai (pasirašytinai) ar siųsti naudojantis pašto paslaugomis ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais arba perduoti informaciją kitais būdais – žodžiu arba elektroninėmis ryšio priemonėmis, pavyzdžiui siųsti pranešimus elektroniniu paštu arba Interneto Banke.

6.1.3. Klientas, sudarydamas Paslaugos sutartį, turi nurodyti Bankui savo adresą korespondencijai. Šis Kliento nurodytas adresas yra laikomas teisingu ir Bankas šiuo adresu turi teisę siųsti Klientui visą informaciją tol, kol Klientas raštu ar kitu Bankui priimtiniu būdu nepraneša Bankui apie savo adresą pasikeitimą. Bankas turi teisę pareiklauti, kad Klientas pateiktų dokumentus, patvirtinančius Kliento adresą pasikeitimą.

6.2. Laikoma, kad Klientas gavo Banko pranešimus:

6.2.1. siunčiant pranešimą paštu – praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms po išsiuntimo;

6.2.2. Siunčiant pranešimą telekomunikacijų galiniais įrenginiais – pranešimo išsiuntimo dieną, jei jis buvo išsiųstas Darbo dieną iki 17 val., arba kitą artimiausią Darbo dieną, jei išsiųstas Darbo dieną po 17 val. ar ne Darbo dieną;

6.2.3. siunčiant pranešimą elektroniniu paštu – kitą Darbo dieną po pranešimo išsiuntimo;

6.2.4. įteikiant pranešimą pasirašytinai – tą dieną, kai Klientas gauna pranešimą ir pasirašo, kad jį gavo;

6.2.5. kai pranešimas perduotas žodžiu (įskaitant telefonu) – jo pasakymo momentu;

6.2.6. paskelbus pranešimą Interneto banke ar Tinklapyje – pranešimo paskelbimo dieną;

6.2.7. paskelbus pranešimą visuomenės informavimo priemonėse – pranešimo paskelbimo dieną.

6.2.8. Klientui išsiųsti Banko pranešimai yra laikomi gautais 6.1.4.1–6.1.4.3 punkte numatytais terminais, jei pranešimai yra išsiųsti pagal paskutinius Bankui žinomus Kliento kontaktinius duomenis.

6.2.9. Informacija apie Kliento Sąskaitoje atliktas operacijas bei Banko įvykdytus Kliento pateiktus Nurodymus Klientui pateikiama Sąskaitos Išrašė, kuris Klientui gali būti pateikiamas:

i) atvykus į Banko buveinę;

ii) Interneto Banke;

iii) kitais būdais, numatytais Paslaugos sutartyse.

6.2.10. Klientas privalo:

i) nedelsdamas informuoti Banką, jei Klientas negavo Banko pranešimų ar informacijos, kurią turėjo gauti iš Banko;

ii) patikrinti iš Banko gautą informaciją ir pastebėjęs klaidas bei netikslumus apie tai informuoti Banką.

6.2.11. Visi Banko pranešimai ir informacija Klientui pateikiami ta kalba, kuria sudaryta Paslaugos sutartis, išskyrus atvejus, kai su Klientu susitarta kitaip.

6.3. Kliento pranešimų ir kitos informacijos teikimas Bankui.

6.3.1. Klientas pateikia pranešimus ir kitą informaciją Bankui raštu, t.y. naudodamasis Interneto Banku, fiziškai Banko buveinėje, elektroninėmis ryšio priemonėmis – Banko nurodytu elektroniniu paštu, telefonu arba kitu su Banku sutartu būdu.

6.3.2. Klientas privalo nedelsdamas informuoti Banką apie bet kokius Kliento duomenų, dokumentų ar aplinkybių, kurie buvo teikti ar nurodyti Bankui, pasikeitimus (pvz., pasikeitus Kliento adresui, kitiems kontaktiniams duomenims, vardui, pavardai, parašui, pavadinimui, steigimo dokumentams (pvz., įstatams ir pan.), atstovams arba kitiems asmenims, turintiems teisę disponuoti Sąskaitoje esančiomis lėšomis, pasikeitus Paslaugos sutartyje įrašytų Kliento patvirtinimų bei pareiškimų teisingumui ir t. t.).

6.3.3. Klientas taip pat privalo nedelsdamas informuoti Banką apie bet kokias Paslaugos sutarties vykdymui reikšmingas aplinkybes bei pateikti jas pagrindžiančius dokumentus, nepriklausomai nuo to, kad ši informacija perduota viešiesiems registrams, įskaitant, bet neapsiribojant, apie Kliento bankroto, restruktūrizavimo bylos inicijavimą bei iškėlimą, Kliento likvidavimą, reorganizavimą, pertvarkymą ir pan. Bankas neatsako už Kliento nuostolius, kurie atsirado dėl to, kad Klientas netinkamai vykdė šiame punkte numatytas pareigas.

6.3.4. Klientas taip pat privalo nedelsdamas informuoti Banką apie Kliento Tapatybės patvirtinimo priemonių vagystę ar praradimą kitu būdu, taip pat apie faktus ir įtarimus apie tai, kad Kliento turimų Tapatybės patvirtinimo priemonių turinį sužinojo ar jomis gali pasinaudoti tretieji asmenys.

7. MOKESČIAI BANKUI

- 7.1.** Klientas privalo mokėti Bankui Kainyne, Paslaugos sutartyje ar atskirame Banko ir Kliento susitarime nustatytus mokesčius, galiojančius atitinkamos Banko Paslaugos teikimo momentu.
- 7.2.** Klientas taip pat privalo padengti Bankui jo patirtas papildomas su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas, jei:
- 7.2.1.** Bankas patyrė išlaidas, kurios kyla tiesiogiai iš Kliento prašymų ar Nurodymų vykdymo ar Paslaugų Klientui teikimo;
- 7.2.2.** jei pagal teisės aktų reikalavimus Bankui kyla papildomos pareigos, įskaitant, bet neapsiribojant, pareiga teikti informaciją apie Klientą, Paslaugas, teikiamas Klientui, kt., ir Bankas dėl šių pareigų vykdymo patiria išlaidas.
- 7.3.** Jei Klientas Paslaugos sutartyje nustatytais terminais tinkamai neįvykdo savo prievolių Bankui, Klientas privalo mokėti Bankui Kainyne, kitoje Paslaugos sutarties dalyje, atskirame Banko ir Kliento susitarime ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose, Estijos Respublikos teisės aktuose nustatyto dydžio netesybas (baudas ar delspinigius) ar palūkanas.
- 7.4.** Kliento (fizinio asmens) mirties atveju, visi mokesčiai Bankui skaičiuojami už laikotarpį iki Kliento mirties datos. Mokesčių skaičiavimas atnaujinimas nuo pranešimo apie palikimo priėmimą momento.

8. MOKESČIŲ MOKĖJIMAS

- 8.1.** Bankas nurašo mokesčius ar kitas Kliento Bankui mokėtinas sumas nuo Paslaugos sutartyje nurodytos Kliento Sąskaitos, jeigu Paslaugos sutartyje nenumatyta kitaip ar Bankas nenurodo Klientui kitokios mokesčių sumokėjimo tvarkos.
- 8.2.** Jei Paslaugos sutartyje nurodytoje Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų arba Paslaugos sutartyje nėra nurodyta Sąskaita, nuo kurios Bankas gali nusirašyti Kliento mokėtinas sumas, Bankas turi teisę nusirašyti Kliento mokėtinas sumas nuo visų kitų Banke esančių Kliento Sąskaitų, o tais atvejais, kai Klientas turi Banke kelias Sąskaitas, Bankas turi teisę savo nuožiūra pasirinkti, nuo kurios Sąskaitos ir kokiomis dalimis nusirašyti Kliento mokėtinas sumas. Bankas taip pat turi teisę reikalauti, kad mokėtinas sumas Klientas sumokėtų kitu Banko nurodytu būdu.
- 8.3.** Jeigu Kliento mokėtinų sumų mokėjimo dieną Kliento Sąskaitose nėra pakankamai lėšų tam, kad būtų sumokėtos visos Kliento Bankui mokėtinos sumos, Kliento Sąskaitoje Bankas nurodys Kliento įsiskolinimo Bankui dydį. Taip pat Bankas turi teisę, bet neprivalo, atsisakyti teikti Paslaugas arba nurašyti Kliento mokėtinas sumas dalimis vėliau kiekvieną kartą, kai lėšos yra įskaitomos į Kliento Sąskaitas. Toks vėlesnis mokėtinų sumų nurašymas savaime nepratėsia Klientui nustatytų mokėjimo terminų ir nepanaikina atsakomybės už vėlavimus.
- 8.4.** Informacija apie mokesčių Bankui ir kitų Kliento mokėtinų sumų sumokėjimą Klientui pateikiama Išrašė.

9. PALŪKANOS

- 9.1.** Bankas skaičiuoja Klientui mokėtinas ar Kliento Bankui mokėtinas palūkanas pagal Kainyne nustatytą metinę palūkanų normą, išskyrus atvejus, kai Paslaugos sutartyje ar teisės aktuose numatyta kitaip.
- 9.2.** Palūkanos skaičiuojamos nuo Kliento įsiskolinimo/ Sąskaitoje esančios sumos laikant, kad metuose yra 365 dienos, o mėnesyje – kalendorinis dienų skaičius, pradedant palūkanas skaičiuoti nuo pirmos įsiskolinimo dienos ir skaičiuojant iki viso įsiskolinimo padengimo dienos, nebent Šalys atskirose Paslaugos sutartyse susitarė kitaip.
- 9.3.** Palūkanas Bankas nurašo nuo Sąskaitos Bendrųjų sąlygų 8 skyriaus nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, jei Kainyne ar Paslaugos sutartyje yra nustatyta kitokia palūkanų skaičiavimo ir mokėjimo tvarka.
- 9.4.** Klientui priskaičiuotos palūkanos išmokamos kiekvieno kalendorinio mėnesio pabaigoje į Kliento Sąskaitą, jeigu Paslaugų sutartyje ir/ar Kainyne nenustatyta kitaip. Jei Klientas nutraukia Paslaugos sutartį, palūkanos išmokamos Paslaugos sutarties nutraukimo dieną. Paslaugos sutartyje gali būti nurodyta kitokia palūkanų mokėjimo tvarka, kuri turi pirmenybę prieš nurodytą šiose Bendrosiose sąlygose.
- 9.5.** Bankas turi teisę vienašališkai keisti metinę palūkanų normą Bendrosiose sąlygose numatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai Paslaugos sutartyje numatyta kitokia palūkanų normos keitimo tvarka.

- 9.6.** Kliento (fizinio asmens) mirties atveju palūkanos skaičiuojamos už laikotarpį iki jo mirties datos. Palūkanų skaičiavimas atnaujinamas nuo pranešimo apie palikimo priėmimą momento.
- 9.7.** Bankui blokavus Sąskaitą ar apribojus Paslaugų teikimą, Bankas turi teisę sustabdyti Banko mokėtinų palūkanų skaičiavimą: Klientui palūkanos už Sąskaitos blokavimo ar Paslaugų apribojimo laikotarpį nemokamos. Bankas taip pat turi teisę nemokėti Klientui palūkanų už visą Paslaugos sutarties galiojimo laikotarpį, jei Paslaugos sutartis su Klientu nutraukiama dėl svarbių aplinkybių, kaip numatyta Bendrųjų sąlygų 11 skyriuje.

10. DISPONAVIMAS SĄSKAITOMIS IR NURODYMAI

- 10.1.** Klientas Nurodymus Bankui pateikia ir Sąskaitomis disponuoja Paslaugos sutartyje numatytais būdais. Specialiojoje dalyje gali būti numatyti disponavimo Sąskaita ar Paslaugų, susijusių su Sąskaita, ribojimai.
- 10.2.** Klientui, kuris Banke neturi Sąskaitos, gali būti atidaroma riboto naudojimo Sąskaita, kuri skirta tik konkrečios Paslaugos teikimo aptarnavimui ir kuri yra atidaroma sudarius konkrečią Paslaugos sutartį ir yra uždaroma tai Paslaugos sutarčiai pasibaigus. Konkretūs riboto naudojimo Sąskaitos funkcionalumai yra nurodomi konkrečioje Paslaugos sutartyje.
- 10.3.** Lėšos Sąskaitoje gali būti laikomos tik eurai.
- 10.4.** Lėšos, laikomos Sąskaitoje, yra draudžiamos indėlių draudimu, kaip yra nustatyta pagal teisės aktų reikalavimus, išskyrus kitų kredito, finansų įstaigų, valdymo įmonių indėlius ir kitų subjektų, kurių indėliai pagal teisės aktų reikalavimus nėra draudžiami, indėlius. Indėlių draudimo sąlygos yra pateikiamos Tinklapyje ir laikomos sudėtine Paslaugos sutarties dalimi. Informacija, ar Kliento Sąskaitoje laikomos lėšos yra draudžiamos indėlių draudimu yra pateikiama Paslaugos sutarties dėl Sąskaitos Specialiojoje dalyje. Specialiojoje dalyje informacija yra pateikiama pagal Paslaugos sutarties sudarymo dieną esančią faktinę situaciją, todėl jei Paslaugos sutarties galiojimo atsiranda pagrindai Kliento Sąskaitoje laikomų lėšų nedrausti, Kliento Sąskaitoje laikomos lėšos nebedraudžiamos nuo pagrindo atsiradimo dienos.
- 10.5.** Bankas Kliento pateiktus Nurodymus įvykdo teisės aktuose ar Paslaugų sutartyje nustatytais terminais.
- 10.6.** Prieš vykdydamas Nurodymą, Bankas turi teisę įsitikinti Kliento teise naudotis Paslaugomis ir identifikuoti, ar Paslaugomis siekia pasinaudoti Klientas ar jo atstovas. Klientas ar jo atstovas, siekiantis naudotis Paslaugomis, turi atlikti Banko nustatytas tapatybės patvirtinimo procedūras (pvz., pateikti Bankui savo tapatybę patvirtinančius dokumentus, panaudoti Tapatybės patvirtinimo priemones ir kt.).
- 10.7.** Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti pateiktą Nurodymą, jeigu jam kyla pagrįstų abejonų, kad Nurodymą pateikė ne Klientas ar jo atstovas, Nurodymas yra netikslus, ar yra nustatomos Bendrųjų sąlygų 11 skyriuje numatytos aplinkybės. Bankas neatsako už nuostolius, kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą Nurodymą.
- 10.8.** Klientas turi užtikrinti, kad jo Sąskaitoje būtų pakankama lėšų suma, reikalinga Kliento Nurodymo įvykdymui ir mokesčių Bankui sumokėjimui. Jei Kliento Nurodymo pateikimo momentu Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų, Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Kliento pateiktą Nurodymą, išskyrus atvejus, kai Šalys susitaria kitaip.
- 10.9.** Jei Sąskaitoje susidaro neigiamas likutis, Klientas privalo, nepriklausomai nuo neigiamo likučio atsiradimo priežasties, nedelsdamas padengti įsiskolinimą. Klientas, už įsiskolinimo sumą kiekvieną dieną moka Kainyne, Paslaugos sutartyje ar teisės aktuose nurodytas palūkanas. Pareiga nedelsiant padengti Sąskaitos likutį viršijančią sumą išlieka nepriklausomai nuo to, ar Klientas moka šias palūkanas.
- 10.10.** Bankas neatsako už klaidas, neatitikimus, pasikartojimus ar prieštaravimus, esančius Kliento pateikiamuose Nurodymuose. Bankas Nurodymus vykdo pagal Kliento pateiktus duomenis.
- 10.11.** Klientas turi teisę atšaukti Bankui pateiktą Nurodymą tik tuo atveju, jei Bankas tokio Nurodymo dar neįvykdė ar neprisiėmė prieš trečiuosius asmenis įsipareigojimų, susijusių su Kliento pageidaujamo atšaukti Nurodymo vykdymu, taip pat kitais Paslaugų sutartyje numatytais atvejais.
- 10.12.** Prieš vykdydamas Kliento pateiktą Nurodymą, Bankas turi teisę pareikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentus, įrodančius su Nurodymo vykdymu susijusių lėšų ir kito turto teisėtus įgijimo pagrindus bei kilmę. Kol Klientas nepateiks prašomų dokumentų, bus laikoma, kad Nurodymas nėra pateiktas. Klientui nepateikus tokių dokumentų ar kitos prašomos informacijos, Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Nurodymą.

- 10.13.** Bankas turi teisę atsisakyti priimti Nurodymą arba sustabdyti ar nutraukti Kliento pateikto Nurodymo vykdymą, jeigu to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai ar kiti Bankui privalomi teisės aktai, arba jeigu tai yra būtina dėl kitų, nuo Banko nepriklausančių ir Banko nekontroliuojamų priežasčių.
- 10.14.** Informacija apie Kliento Nurodymų įvykdymą ir Sąskaitoje gautas lėšas pateikiama Išrašė.
- 10.15.** Klientas privalo nedelsdamas informuoti Banką, kai sužino apie į Sąskaitą ar kitu būdu nepagrįstai ir (arba) klaidingai gautas lėšų sumas ar kitą turtą arba kai sužino apie neteisingai atliktas operacijas Sąskaitose ir (arba) neteisingus įrašus Sąskaitose.
- 10.16.** Klientas privalo sugrąžinti Bankui nepagrįstai ir (arba) klaidingai į Sąskaitą ar kitaip gautas lėšų sumas ir (arba) kitą turtą. Bankas turi teisę be atskiro Kliento sutikimo nurašyti iš Kliento Sąskaitų nepagrįstai ir (arba) klaidingai gautas lėšų sumas ar kitą turtą. Klientas neturi teisės disponuoti jam nepriklausančiomis klaidingai pervestomis lėšomis ar turtu.
- 10.17.** Jei Paslaugos teikimo metu per klaidą Kliento Sąskaitose įrašomi neteisingi įrašai, Bankas turi teisę be atskiro Kliento sutikimo ištaisyti šiuos įrašus.

11. PASLAUGŲ SUTARTIES SUDARYMUI, VYKDYMUI AR NUTRAUKIMUI SVARBIOS APLINKYBĖS

- 11.1.** Bankas, sprenddamas dėl Paslaugų sutarties sudarymo su Klientu, jos vykdymo ar nutraukimo atsižvelgia į tai, ar Klientas:
- 11.1.1.** Bankui pateiktuose dokumentuose nurodo neteisingą ar nepakankamą informaciją, slepia dokumentus ar informaciją, pateikia dokumentus, keliančius abejonių dėl jų tikrumo ar autentiškumo, arba pateikti dokumentai ar informacija neatitinka teisės aktuose ar Banko nustatytų reikalavimų;
- 11.1.2.** nepateikia, laiku neatnauja, vengia arba atsisako pateikti duomenis ar dokumentus, reikalingus Kliento tapatybei nustatyti ar Kliento, kuris yra juridinis asmuo, valdymo (akcininkų) struktūrai nustatyti, arba naudojami juridiniais asmenimis, kurie realiai nevykdo jokios veiklos;
- 11.1.3.** nepateikia dokumentų ar informacijos atnaujinimų, turinčių įtakos Paslaugos sutarties vykdymui ar nepraneša Bankui apie naujas aplinkybes, turinčias ar galinčias turėti neigiamos įtakos Kliento įsipareigojimų Bankui tinkamam vykdymui;
- 11.1.4.** nepateikia pakankamų įrodymų ar dokumentų, pagrindžiančių lėšų ar kito turto teisėtus įgijimo pagrindus ar kilmę arba Sąskaitoje atliktas (atliekamas) operacijas, arba vengia ar atsisako pateikti minėtus įrodymus ar dokumentus, arba yra kitų aplinkybių, kurios kelia pagrįstų įtarimų pagal Banko PPTF prevencijos reikalavimus;
- 11.1.5.** yra pažeidęs savo įsipareigojimus, prisiimtus pagal Paslaugų sutartį ar susitarimus, sudarytus su Banku;
- 11.1.6.** neteisėtais veiksmais yra padarę nuostolių Bankui arba sukėlę realią tokių nuostolių galimybę, arba pakenkė Banko reputacijai;
- 11.1.7.** vykdo veiką, kuri, Banko nuomone, gali būti susijusi su padidinta PPTF rizika;
- 11.1.8.** Banko nuomone, Sąskaitą gali naudoti PPTF ar kitai nusikalstamai veikai vykdyti;
- 11.1.9.** buvo patrauktas baudžiamojon atsakomybėn ar teistas už nusikaltimus ar baudžiamuosius nusižengimus ar gali būti susijęs su nusikalstama veikla ar nusikalstamomis organizacijomis;
- 11.1.10.** galimai vykdo veiklą neturėdamas tam reikalingų licencijų ar kitokių leidimų (pvz., be reikiamo leidimo/licencijos vykdomas azartinių lošimų organizavimas, mokėjimo paslaugų teikimas, kt.);
- 11.1.11.** yra įtraukti į sąrašą asmenų, kurie yra įtariami vietiniu arba tarptautiniu terorizmu ar teroristų finansavimu;
- 11.1.12.** yra asmuo, kuriam dėl bet kokių priežasčių yra taikomos Sankcijos, arba nuolat gyvena šalyje, kuriai taikomos Sankcijos, arba tokioje šalyje yra įregistravęs savo buveinę, ar tokioje šalyje yra pagrindinė jo veiklos teritorija, ar toks asmuo yra Kliento atstovas ar Naudos gavėjas;
- 11.1.13.** yra asmuo, įregistravęs savo buveinę tikslinėje teritorijoje, kaip ji apibrėžiama Lietuvos Respublikos pelno mokesčio įstatyme arba mažo mokesčio teritorijoje arba jurisdikcijoje, kurios nelaikomos bendradarbiaujančiomis mokesčių tikslais, kaip tai apibrėžiama Estijos Respublikos pelno mokesčio įstatyme;
- 11.1.14.** yra asmuo, kuris nuolat gyvena šalyje, kuri nėra Finansinių veiksmų darbo grupės kovai su pinigų plovimu ir teroristų finansavimu (FATF) ar FATF stebėtojo statusą turinčios bei kovą su Pinigų plovimu ir Teroristų finansavimu

vykdančios tarptautinės organizacijos narė, arba tokioje šalyje yra įregistravę savo buveinę, arba tokioje šalyje vykdo veiklą;

11.1.15. vykdo (planuoja vykdyti) veiklą, kuri patenka į Banko nustatytą Draudžiamų veiklų sąrašą. Klientui pageidaujant Bankas pateikia Draudžiamų veiklų sąrašą Klientui.

11.1.16. pats ar jo kontrahentai vykdo (planuoja vykdyti) veiklą, kuri gali būti nepriimtina Banko partneriams, bankams korespondentams ar mokėjimo sistemų operatoriams, kuriuos Bankas pasitelkia Paslaugoms Klientui teikti;

11.1.17. Sąskaitas naudoja tranzitiniais tikslais ar kitais tikslais, nei nurodė Bankui;

11.1.18. leidžia savo Sąskaitas naudotis tretiesiems asmenims;

11.1.19. pervedant lėšas, nepateikia, vengia arba atsisako Bankui pateikti informaciją apie lėšų mokėtojus ar gavėjus, kaip tai yra numatyta teisės aktuose;

11.1.20. nepateikia Banko prašomų dokumentų, reikalingų Kliento priimtinumui įvertinti ir vykdomai veiklai nustatyti ar mokėjimo operacijai pagrįsti.

11.2. Svarbiomis priežastimis Bankas gali laikyti ir kitas 11.1 punkte nepamintetas aplinkybes, jeigu jos leidžia daryti pagrįstą prielaidą, kad, Bankui sudarius Paslaugos sutartį ar ją vykdančiam, būtų pažeisti teisėti Banko, jo klientų ar visuomenės interesai.

12. PASLAUGOS SUTARTIES SUDARYMAS IR KEITIMAS

12.1. Paslaugos sutartis su Klientu sudaroma, kai Bankas ir Klientas susitaria dėl Specialiosios dalies ir Klientas patvirtina Specialiąją dalį bei kitas Paslaugos sutarties dalis Banko nustatyta tvarka. Paslaugos sutartis galioja neterminuotai, išskyrus atvejus, numatytus Paslaugos sutartyje.

12.2. Bankas turi teisę pasirinkti, su kokiais asmenimis sudaryti Paslaugos sutartį ir turi teisę atsisakyti ją sudaryti, išskyrus atvejus, kai galiojančiuose teisės aktuose numatyta kitaip. Bankas, sprenddamas dėl Paslaugų sutarties sudarymo, vadovaujasi Bendrųjų sąlygų 11 skyriuje nurodytomis svarbiomis aplinkybėmis.

12.3. Bankas turi teisę Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka vienašališkai keisti bet kurias Paslaugos sutarties sąlygas.

12.4. Bankas informuoja Klientą apie Paslaugos sutarties pakeitimus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos, išskyrus 12.6 punkte numatytą atvejį bei atvejus, kai teisės aktai ar Paslaugos sutartis nustato kitaip.

12.5. Jei Klientas nesutinka su Paslaugų sutarties pakeitimais, Klientas turi teisę nutraukti Paslaugos sutartį, kuri tiesiogiai yra susijusi su tokiais pakeitimais. Apie Paslaugos sutarties nutraukimą Klientas privalo nedelsiant raštu informuoti Banką iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos.

12.6. Esant svarbioms priežastims, Bankas turi teisę pakeisti Paslaugos sutarties sąlygas bei kitus dokumentus nesivadovaudamas Bendrosiose sąlygose nustatytais terminais. Tokiais atvejais apie pakeitimus Bankas nedelsiant informuoja Klientą. Klientas, sužinojęs apie pakeitimus, turi teisę nedelsdamas nutraukti Paslaugos sutartį. Apie Paslaugos sutarties nutraukimą Klientas privalo iš karto raštu informuoti Banką.

12.7. Šiame skyriuje nurodyti pranešimai turi būti teikiami vadovaujantis Bendrųjų sąlygų 6 skyriuje nurodyta pranešimų teikimo tvarka.

12.8. Jei Klientas nepasinaudoja savo teise 12.5 ar 12.6 punktuose numatyta tvarka nutraukti Paslaugos sutartį, laikoma, kad jis sutiko su pakeitimais. Klientui sutikus su pakeitimais, jis vėliau neturi teisės reikšti Bankui savo nesutikimo ar pretenzijų dėl tokių pakeitimų turinio.

12.9. Klientas be Banko raštiško sutikimo neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų pagal Paslaugos sutartį trečiajam asmeniui.

13. PASLAUGŲ APRIBOJIMAI

13.1. Sąskaitos Blokavimas ir Paslaugų ribojimas.

13.1.1. Sąskaita gali būti blokuojama Kliento Nurodymu, taip pat Klientui pranešus ar kai Bankui kitu būdu tampa žinoma, kad Tapatybės patvirtinimo priemonės, suteikiančios galimybę disponuoti Sąskaitoje esančiu turtu, yra pavogtos, pamestos arba kitais būdais jų turinį sužinojo ar galėjo sužinoti tretieji asmenys.

13.1.2. Bankas turi teisę reikalauti, kad Kliento žodžiu pateiktas Nurodymas Blokuoti Sąskaitą būtų vėliau patvirtintas raštu ar kitu Bankui priimtinu būdu. Jeigu Kliento Nurodymas Blokuoti Sąskaitą Bankui pateikiamas žodžiu, Bankas, siekdamas identifikuoti tokį Nurodymą pateikiantį asmenį, turi teisę pateikti jam klausimus apie Bankui žinomus Kliento duomenis.

13.1.3. Klientas, teikiantis Nurodymą Blokuoti Sąskaitą, turi sudaryti Bankui galimybę jį tinkamai identifikuoti, t. y. nustatyti, ar Nurodymas yra teikiamas Kliento. Bankas turi teisę atsisakyti Blokuoti Sąskaitą, jei negali identifikuoti Kliento. Tokiais atvejais Bankas neatsako už nuostolius, galinčius atsirasti dėl Nurodymo Blokuoti Sąskaitą neįvykdymo.

13.1.4. Bankas turi teisę be Kliento Nurodymo Blokuoti Sąskaitą ar apriboti Paslaugų teikimą ar atsisakyti vykdyti konkretų Nurodymą, jeigu:

13.1.4.1. Bankui paaiškėja Bendrųjų sąlygų 11 skyriuje nurodytos aplinkybės;

13.1.4.2. Bankui pateikiama prieštaringa informacija apie asmenį, turinčius teisę disponuoti lėšomis ar kitu turtu, esančiu Kliento Sąskaitoje;

13.1.4.3. Bankui kyla pagrįstų įtarimų dėl Sąskaitoje esančių lėšų ar Tapatybės patvirtinimo priemonių saugumo, dėl neautorizuoto ar nesąžiningo Sąskaitoje esančių lėšų naudojimo;

13.1.4.4. kelis kartus buvo neteisingai panaudotos Tapatybės patvirtinimo priemonės;

13.1.4.5. Kliento Sąskaita areštuojama ar Kliento lėšoms Sąskaitoje taikomas disponavimo apribojimas ar kitoks ribojimas naudotis lėšomis ar turtu Sąskaitoje;

13.1.4.6. Bankui pateikiama įrodymais pagrįsta informacija apie Kliento mirtį;

13.1.4.7. Klientas nesilaiko Paslaugų sutarties;

13.1.4.8. Yra kiti teisės aktuose numatyti pagrindai, suteikiantys Bankui tokią teisę ar įpareigojantys tai daryti.

13.1.5. Bankas panaikina Kliento Sąskaitos Blokavimą ar Paslaugų apribojimą iš karto po to, kai išnyksta aplinkybės, kurių pagrindu buvo Blokuota Sąskaita ar apribotos Paslaugos, ir, jei Blokavimas buvo atliktas Kliento iniciatyva, Bankas gauna atitinkamą raštišką Kliento prašymą (išskyrus atvejus, kai susitarta kitaip).

13.1.6. Kliento mirties atveju Bankas panaikina Sąskaitos Blokavimą ar Paslaugų apribojimą Kliento įpėdiniams teisės aktuose nustatyta tvarka pateikus Bankui dokumentus dėl Banke laikomų lėšų ar kito turto paveldėjimo.

13.1.7. Bankas neatsako už Kliento ar trečiųjų asmenų nuostolius, patirtus dėl Sąskaitos Blokavimo, Paslaugų apribojimo ar atsisakymo vykdyti Nurodymą.

13.2. Operacijos ar sandorio sustabdymas.

13.2.1. Bankas, siekdamas tinkamai vykdyti PPTF prevenciją reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus ar atitinkamų kompetentingų valstybės institucijų nurodymus, turi teisę sustabdyti įtartiną ar neįprastą operaciją ar sandorį teisės aktuose nustatytam terminui. Šiuo atveju Bankas nėra atsakingas Klientui už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar bet kokią Kliento patirtą žalą ar nuostolius.

14. PASLAUGOS SUTARTIES NUTRAUKIMAS

14.1. Bankas turi teisę nutraukti Paslaugos sutartį su Klientu, kai tokia pareiga nustatyta teisės aktuose.

14.2. Bankas taip pat turi teisę nedelsdamas nutraukti Paslaugos sutartį su Klientu dėl svarbių aplinkybių, kaip numatyta Bendrųjų sąlygų 11 skyriuje.

14.3. Apie Paslaugos sutarties nutraukimą Bankas nedelsdamas informuoja Klientą.

- 14.4.** Šalis gali nutraukti Paslaugos sutartį, pranešdama kitai Šaliai apie nutraukimą Bendrosiose sąlygose sutartu būdu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki jos nutraukimo, išskyrus atvejus, kai teisės aktai ar Paslaugų sutartis nustato kitaip.
- 14.5.** Iki nutraukimo dienos Bankui iš anksto sumokėtas mokestis nėra grąžinamas Klientui.
- 14.6.** Paslaugos sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo visų įsipareigojimų Bankui, atsiradusių iki jos nutraukimo dienos, tinkamo įvykdymo. Nurodymai, pateikti pagal Paslaugos sutartį iki jos nutraukimo, baigiami įvykdyti vadovaujantis iki jos nutraukimo galiojusiomis nuostatomis, jei Bankas ir Klientas nesusitaria kitaip.

15. KLIENTO DUOMENŲ TVARKYMAS

- 15.1.** Kliento, kuris yra fizinis asmuo, bei Kliento atstovų, Naudos gavėjų asmens duomenų tvarkymo tvarka ir duomenų saugojimo terminai nustatyti Banko Privatumo politikoje, kuri skelbiama Tinklapyje ir yra sudėtinė Paslaugų sutarties dalis.

16. BANKO PASLAPTIS IR KONFIDENCIALUMAS

- 16.1.** Banko paslaptį sudarančią informaciją reglamentuoja Lietuvos Respublikos ir Estijos Respublikos teisės aktai. Bankas saugo ir disponuoja Banko paslaptį sudarančia informacija griežtai laikydamasis teisės aktų reikalavimų.
- 16.2.** Bankas laiko konfidencialia visą iš Kliento gautą informaciją bei kitą su Kliento ir Banko santykiais susijusią informaciją, išskyrus atvejus, kai Paslaugos sutartyje numatyta kitaip.
- 16.3.** Klientas sutinka, kad Bankas turi teisę atskleisti iš Kliento bei kitų informacijos šaltinių gautą informaciją bei visą kitą su Kliento ir Banko santykiais susijusią informaciją laikantis žemiau nurodytų reikalavimų žemiau nurodytiems asmenims:
- 16.3.1.** Kliento prašymu, pateiktu Bankui, Kliento nurodytiems asmenims;
- tretiesiems asmenims, kad būtų galima įvertinti įsipareigojimų/ Paslaugos sutarties vykdymo ar sudarymo riziką;
- 16.3.2.** Banko priežiūrą atliekančioms institucijoms, įskaitant ir ne Lietuvos Respublikos priežiūros institucijas, jei tokių būtų;
- 16.3.3.** tretiesiems asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, su tikslu administruoti ar išieškoti skolas iš Kliento;
- 16.3.4.** asmenims, tiesiogiai susijusiems su Banko Paslaugų teikimu konkrečiam Klientui, pvz., bankams korespondentams, mokėjimo sistemų operatoriams, kt.;
- 16.3.5.** kitiems asmenims (advokatams, konsultantams, auditoriams ir pan.), kuriuos Bankas pasitelkia Bankui ar Klientui būtinų paslaugų teikimu.
- 16.4.** Bankas turi teisę atskleisti iš Kliento bei kitų informacijos šaltinių gautą informaciją bei visą kitą su Kliento ir Banko santykiais susijusią informaciją tretiesiems asmenims, nenurodytiems 16.2 punkte, tik su išankstiniu atskiru Kliento sutikimu, išskyrus atvejus, jei tokia Banko pareiga arba teisė numatyta Paslaugos sutartyje ar Lietuvos Respublikos ar Estijos Respublikos teisės aktuose.

17. ATSAKOMYBĖS RIBOJIMAS

- 17.1.** Bankas atsako tik už tiesioginius Kliento nuostolius, kurie atsirado dėl Banko kaltės.
- 17.2.** Klientas negali reikalauti, kad Bankas atlygintų netiesioginius nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, prarastas pajamas ar pelną, prarastą galimybę, taip pat moralinę žalą ar žalą reputacijai.
- 17.3.** Bankas neatsako už trečiųjų asmenų padarytas klaidas ar sukeltą žalą.
- 17.4.** Šalis neatsako už savo įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu tai sąlygojo nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės. Šalis laikosi taikytinuose teisės aktuose nustatytų taisyklių dėl nenugalimos jėgos aplinkybių taikymo.

18. PASLAUGŲ SUTRIKIMAI IR SISTEMŲ TOBULINIMO DARBAI

- 18.1.** Bankas neatsako už jokių Paslaugų sutrikimą dėl (įskaitant, bet neapsiribojant) Banko naudojamos techninės, programinės įrangos ar kitos infrastruktūros gedimų, internetinio ryšio sutrikimų ar kitų techninių gedimų. Banko Paslaugos ir Paslaugoms teikti naudojamos sistemos Klientui yra pateikiamos tokios, kokios yra, ir dėl jų veikimo bei veikimo kokybės Bankas neteikia jokių garantijų ar patvirtinimų, išskyrus atvejus, kai su Klientu susitarta kitaip.
- 18.2.** Bankas turi teisę tobulinti savo sistemas bei šalinti pastebėtus jų trūkumus, net jei tai gali sukelti ar sukelia trumpalaikius Paslaugų teikimo Klientui sutrikimus. Bankas planuoja savo sistemų tobulinimo ir jos trūkumų šalinimo darbus.
- 18.3.** Esant ypatingoms aplinkybėms ir svarbioms priežastims, Bankas, siekdamas išvengti galimų savo ar Kliento nuostolių, turi teisę vykdyti sistemų trūkumų šalinimo darbus nedelsiant, bet kuriuo paros metu. Šiame punkte numatytu atveju sistemų trūkumų šalinimo darbai atliekami per kiek įmanoma trumpesnį laiką.
- 18.4.** Banko sistemų tobulinimo ar jos trūkumų šalinimo metu sustabdomas visų Banko įsipareigojimų, kurie vykdomi šių sistemų pagalba, vykdymas. Bankas nėra atsakingas už Kliento nuostolius, kurie atsirado dėl to, kad Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis dėl Banko atliekamo sistemų tobulinimo ar jos trūkumų šalinimo darbų.

19. GINČŲ NAGRINĖJIMAS

- 19.1.** Ginčai tarp Banko ir Kliento sprendžiami geranoriškų derybų keliu.
- 19.2.** Klientas, manantis, kad Bankas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, per 3 mėnesius nuo tos dienos, kai sužinojo apie savo galimą teisių pažeidimą, turi raštu kreiptis į Banką ir kuo išsamiau nurodyti ginčo aplinkybes bei savo reikalavimą pateikdamas skundą. Skundai Banke nagrinėjami Skundų nagrinėjimo taisyklėse nustatyta tvarka, kurios skelbiamos Tinklapyje.
- 19.3.** Skundai ir prašymai, susiję su asmens duomenų tvarkymu, pateikiami ir nagrinėjami Privatumo politikoje numatyta tvarka. Jei Privatumo ar teisės aktuose nenumatyta kitaip, Bankas atsakymą raštu pateikia ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo kreipimosi gavimo dienos.
- 19.4.** Jei Kliento netenkina Banko pateiktas atsakymas, jis turi teisę kreiptis į teismą. Ginčai sprendžiami taikytinų įstatymų nustatyta tvarka kompetentingame teisme pagal Banko buveinę.
- 19.5.** Jei Klientas mano, kad Bankas pažeidė finansų rinką reglamentuojančius teisės aktus, jis turi teisę pateikti skundą Lietuvos bankui apie šiuos galimus pažeidimus.

20. TAIKYTINA TEISĖ IR KITOS SĄLYGOS

- 20.1.** Paslaugų sutarčiai taikoma Paslaugos sutarties sudarymo vietos šalies teisė - Lietuvos Respublikos teisė arba Estijos Respublikos teisė.
- 20.2.** Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti Bendrąsias sąlygas, Mokėjimo sąlygas, Kainyną, apie tai informavęs Klientą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, nebent teisės aktai nustato privalomus ilgesnius terminus. Klientas turi teisę iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos, numatytais kanalais, pareikšti, kad nesutinka su atliktais pakeitimais ir turi teisę nutraukti sudarytas Paslaugų sutartis. Klientui nepateikus prieštaravimų dėl pakeitimų, laikoma, kad Klientas sutiko su padarytais pakeitimais ir pakeitimai įsigalioja nurodytą įsigaliojimo dieną bei yra taikomi Klientui.